

| Conditions générales |

Assurance Automobile



GÉNÉRALITÉS

1	Législation.....	4
2	Droit d'accès et de rectification	4
3	Réclamations.....	4
4	Atteintes aux personnes et aux biens	5
5	Garanties choisies par le souscripteur	5
6	Lexique.....	5
7	Limites territoriales	6
8	Existence d'autres assurances	7

DISPOSITIONS COMMUNES

1	Véhicule assuré.....	8
2	Usage du véhicule	8
3	Conducteur habituel	9
4	Conduite occasionnelle.....	9
5	Catégorie socioprofessionnelle du titulaire de la carte grise	10
6	Risques aggravés	12

L'ASSURANCE DE VOTRE RESPONSABILITÉ

1	Qui est assuré?	14
2	Comment votre responsabilité est-elle garantie?.....	14

L'ASSURANCE DES DOMMAGES SUBIS PAR LE VÉHICULE

1	Définition du véhicule assuré	17
2	Action des forces de la nature, attentats et tempêtes	17
3	Catastrophes naturelles (loi du 13 juillet 1982)	18
4	Bris des glaces	19
5	Incendie, explosion	20
6	Vol du véhicule	20
7	Vol des éléments du véhicule	22
8	Les moyens de prévention	23
9	Dommages tous accidents	24
10	Vandalisme	25
11	Effets et objets personnels	25
12	Appareils « radio » et « assimilés » fixes	26
13	Radiotéléphones fixes	27
14	Garantie des aménagements et des accessoires	28
15	Paiement des dommages en valeur conventionnelle	28

L'ASSURANCE DES DOMMAGES SUBIS PAR LE VÉHICULE (SUITE)

16	Véhicule en location avec option d'achat ou location longue durée	29
17	Cas particuliers	30

L'ASSURANCE « SÉCURITÉ DU CONDUCTEUR »

1	Qui est assuré?	31
2	Quel véhicule est assuré?	31
3	Ce qui est garanti	31
4	Ce qui est exclu	32
5	Montant de la garantie	33
6	Modalités de règlement	33
7	Extension	33

AVANCE SUR RECOURS ET RECOURS

1	Personnes assurées	34
2	Objet de la garantie	34
3	Différend ou litige	34
4	Montant des garanties	35

CE QUI N'EST JAMAIS GARANTI

1	Conduite sans permis	36
2	Dommages non garantis	37
3	Exclusions communes	38

LE RÈGLEMENT DES SINISTRES

1	Déclaration des sinistres	39
2	Intervention de l'assureur	41
3	Action de l'assureur après paiement	44

LES DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1	Dispositions relatives à la durée du contrat	45
2	Résiliation du contrat	46
3	Déclarations à la souscription et en cours de contrat	46
4	Changement de véhicule ou de propriétaire - Décès du souscripteur ou du propriétaire	49
5	Dispositions applicables aux cotisations	50

GARANTIE PROTECTION JURIDIQUE

1	Généralités	54
2	Objet de la garantie	54
3	Etendue de la garantie	55
4	Information de l'assureur	56
5	Prestations fournies	56
6	Frais pris en charge	57
7	Règlement des cas de désaccord	59
8	Prescription	59
9	Examen des réclamations	60

ASSISTANCE

1	Dispositions générales	61
2	Tableaux des prestations d'assistance	65

VÉHICULE DE REMPLACEMENT

1	Définitions	68
2	Objet de la prestation	69
3	Exclusions	71
4	Loi informatique et libertés	71

TARIFICATION KILOMÉTRAGE LIMITÉ

1	Tarification kilométrage limité « moins de 9 000 km par an » ou « moins de 12 000 km par an »	72
2	Sanctions en cas de dépassement du kilométrage déclaré	72
3	Abandon par l'assuré de la limitation du kilométrage	73

GÉNÉRALITÉS

1. LÉGISLATION

■ Votre contrat est régi par le Code des Assurances.

Pour les risques définis à l'article L 191-2 du titre IX traitant des dispositions particulières pour les départements du Bas-Rhin, du Haut-Rhin et de la Moselle :

▪ sont applicables les articles impératifs :

L 191-4, L 191-5, L 191-6, L 192-4 à L 192-7 ;

▪ ne sont pas applicables les articles L 191-7 et L 192-2 auxquels le présent contrat déroge expressément.

2. DROIT D'ACCÈS ET DE RECTIFICATION

■ Le souscripteur du contrat peut demander à la Société communication et rectification de toute information le concernant qui figurerait sur tout fichier à usage de la Société, de ses mandataires, des réassureurs et des organismes professionnels.

Le droit d'accès et de rectification peut être exercé à l'adresse suivante :

Service Clientèle

26, rue Louis Le Grand

75119 PARIS Cedex 02

3. RÉCLAMATIONS

■ Pour toute information relative à votre contrat ou aux événements qui découlent de son application, nous vous rappelons que **votre interlocuteur privilégié est votre mandataire, c'est-à-dire le courtier que vous avez choisi et à qui vous devez vous adresser en priorité.**

Si vous n'obteniez pas satisfaction, vous pourriez alors vous adresser à notre Service Client situé : 26, rue Louis Le Grand, 75119 PARIS Cedex 02.

■ Si après son intervention, vous considérez qu'il subsiste encore un désaccord, il vous serait possible de demander **l'avis du médiateur** dont l'identité vous serait alors communiquée.

■ Le recours à cette personnalité, indépendante de notre Société, est gratuit. Le médiateur s'engage à formuler un avis motivé dans les trois mois à compter du jour où il est saisi du dossier. Son avis n'engage ni la Société ni vous-même et vous conservez le droit de saisir le tribunal compétent.

4. ATTEINTES AUX PERSONNES ET AUX BIENS

■ Au sens de l'article L 211.1 1^{er} alinéa du Code des Assurances, il faut entendre par dommages subis par les tiers les dommages résultant d'atteintes aux personnes ou aux biens dans la réalisation desquels un véhicule terrestre à moteur ainsi que ses remorques ou semi-remorques est impliqué.

Pour faciliter la lecture de votre contrat, nous désignons les atteintes à la personne sous l'appellation « **dommages corporels** » et les atteintes aux biens sous l'appellation « **dommages matériels** ».

5. GARANTIES CHOISIES PAR LE SOUSCRIPTEUR

■ Les garanties que vous avez retenues sont énumérées aux conditions particulières jointes à

votre contrat sous le libellé « **garanties choisies par le souscripteur** ».

6. LEXIQUE

■ **Acte de vandalisme** : Dégradation volontaire du véhicule ou de ses éléments, sans recherche d'un profit mais avec la seule volonté de détruire ou de détériorer.

■ **Annexe** : Document imprimé complétant les conditions générales et les conditions particulières.

■ **Carte verte** : Carte internationale d'assurance automobile qui est remise lors du paiement de la cotisation. En France Métropolitaine, elle a également valeur « d'attestation d'assurance ».

■ **Clause** : Disposition éditée aux conditions particulières en vue d'adapter l'offre générale d'assurance à votre cas personnel.

■ **Conditions générales** : Document imprimé précisant les droits et obligations réciproques de

l'assuré et de l'assureur dans le cadre de l'offre générale proposée aux assurables.

■ **Conditions particulières** : L'ensemble des clauses et mentions figurant sur un document intitulé « Conditions particulières ». Ce document synthétise les conditions dans lesquelles l'assuré et l'assureur se sont engagés l'un envers l'autre.

■ **Contrat** : Terme générique regroupant les documents juridiques remis au souscripteur :

- Conditions générales,
- Conditions particulières,
- Annexes éventuelles.

■ **Echéance principale** : Elle marque le début d'une période annuelle d'assurance. La date correspondante figure sous ce nom aux conditions particulières.

■ **Expert** : Sa mission consiste à déterminer l'origine, le montant des dommages, leur imputabilité au sinistre ainsi que la valeur du véhicule assuré.

■ **Explosion** : L'action subite et violente de la pression ou de la dépression de gaz ou de vapeur.

■ **Franchise** : Somme restant à la charge de la personne assurée après survenance d'un événement entraînant notre garantie.

■ **Gardien** : Toute personne ayant la garde juridique d'une personne, d'une chose, d'un véhicule ou d'un animal.

■ **Incendie** : La combustion avec flammes en dehors d'un foyer normal.

■ **Nous** :

AXA Courtage IARD ou AXA Courtage Assurance Mutuelle (selon la mention figurant aux conditions particulières).

Siège social : 26, rue Louis-Le-Grand
75119 PARIS Cedex 02

■ **Première mise en circulation** : Date de délivrance du **premier** certificat d'immatriculation

d'un véhicule neuf (circulaire n° 84-84 du 24 décembre 1984 du ministère des Transports).

■ **Sinistre** : Survenance d'un événement de nature à entraîner notre garantie.

■ **Souscripteur** : La personne qui signe le contrat et s'engage envers nous, notamment en ce qui concerne le paiement des cotisations.

■ **Valeur avant sinistre** : Valeur du véhicule déterminée selon :

- les conditions du marché,
- **les conditions prévues par la garantie « Paiement des dommages en valeur conventionnelle » si celle-ci est applicable** (reportez-vous page 28).

■ **Valeur après sinistre** : Valeur résiduelle du véhicule déterminée selon les conditions du marché.

■ **Vol** : Soustraction frauduleuse, **à l'exception de l'abus de confiance et de l'escroquerie.**

■ **Vous** : La personne assurée. Selon la situation considérée, il peut s'agir du souscripteur, du propriétaire, du gardien autorisé ou du conducteur autorisé.

7. LIMITES TERRITORIALES

■ GARANTIE RESPONSABILITÉ CIVILE

Le contrat s'applique :

- dans les pays pour lesquels nous accordons notre garantie et qui figurent sur la carte verte en vigueur.

Il s'agit des pays pour lesquels les « lettres indicatives de nationalité » ne sont pas rayées sur cette carte.

- dans les territoires et principautés ci-après : Gibraltar, Liechtenstein, Monaco, Saint-Marin, Vatican.

■ AUTRES GARANTIES

La garantie du contrat s'exerce en France et à Monaco **et pour les autres pays uniquement pour des séjours de moins de trois mois consécutifs.**

8. EXISTENCE D'AUTRES ASSURANCES

■ Si les risques garantis par le présent contrat sont ou viennent à être couverts par une autre assurance, vous devez immédiatement nous en faire la déclaration.

Quand plusieurs assurances contre un même risque sont contractées de manière dolosive ou frauduleuse, les sanctions prévues à l'article L 121-3 premier alinéa du Code des Assurances, sont applicables (nullité du contrat).

Quand elles sont contractées sans fraude, chacune d'elles produit ses effets dans les limites des garanties du contrat et dans le respect des dispositions de l'article L 121-1 du Code des Assurances, quelle que soit la date à laquelle l'assurance aura été souscrite.

Dans ces limites, le bénéficiaire du contrat peut obtenir l'indemnisation de ses dommages en s'adressant à l'assureur de son choix.

DISPOSITIONS COMMUNES

1. VÉHICULE ASSURÉ

Selon la déclaration faite à la souscription et rappelée aux conditions particulières, le véhicule assuré est :

■ AU TITRE DE LA GARANTIE RESPONSABILITÉ CIVILE

1) Le véhicule terrestre à moteur désigné aux conditions particulières

2) le cas échéant, la remorque

- S'il s'agit d'une remorque dont le poids total en charge est inférieur ou égal à 750 kg, toute remorque construite en vue d'être attelée à un véhicule terrestre à moteur et destinée au transport de personnes ou de choses.
- S'il s'agit d'une remorque dont le poids total en charge est supérieur à 750 kg, **moyennant**

stipulation aux conditions particulières, la remorque désignée aux conditions particulières.

Important

Lorsque la remorque a un poids total en charge supérieur à 750 kg, la garantie du véhicule et de la remorque n'est due que lorsque la déclaration en a été faite à l'assureur et acceptée par lui.

■ AU TITRE DES AUTRES GARANTIES SOUSCRITES

Uniquement le véhicule terrestre à moteur désigné aux conditions particulières.

2. USAGE DU VÉHICULE

Pour chaque conducteur habituel, selon la déclaration faite à la souscription et rappelée aux conditions particulières, l'usage du véhicule assuré peut être :

■ L'USAGE « PRIVÉ »

Le souscripteur déclare que le véhicule assuré est utilisé uniquement pour des déplacements privés

et ne sert en aucun cas pour le trajet, même partiel, domicile-lieu de travail, pour des déplacements professionnels ou des transports à titre onéreux de personnes ou de marchandises.

En cas de grève des transports publics, le véhicule assuré peut être utilisé pour le trajet aller-retour du domicile au lieu de travail.

Ou

■ **L'USAGE « PRIVÉ ET TRAJET »**

Le souscripteur déclare :

▪ que le véhicule assuré est utilisé uniquement pour les déplacements privés et pour le trajet – même partiel – aller-retour du domicile au lieu de travail,

▪ **que le véhicule assuré ne sert en aucun cas pour des déplacements professionnels ou des transports à titre onéreux de personnes ou de marchandises.**

Ou

■ **L'USAGE « PROFESSIONNEL »**

Le souscripteur déclare :

▪ que le véhicule assuré est utilisé pour des déplacements privés ou professionnels,

▪ **que le véhicule assuré ne sert en aucun cas :**

– à des tournées ou des visites régulières de clientèle,

– à des transports à titre onéreux de personnes ou de marchandises.

Ou

■ **L'USAGE « TOURNÉES »**

Le souscripteur déclare que le véhicule assuré

ne sert en aucun cas à des transports à titre onéreux de personnes ou de marchandises.

3. CONDUCTEUR HABITUEL

Le conducteur habituel du véhicule assuré est le titulaire de la carte grise et, le cas échéant,

▪ le ou les conducteur(s) désigné(s) aux conditions particulières.

Important

Le conjoint ou le concubin du titulaire de la carte grise conduisant habituellement le véhicule assuré doit être désigné aux conditions particulières.

4. CONDUITE OCCASIONNELLE

■ **FRANCHISE EN CAS DE CONDUITE OCCASIONNELLE**

▪ **Lorsque le véhicule assuré est conduit par une personne titulaire depuis moins de trois ans du permis exigé pour la conduite de ce véhicule et qu'il ne s'agit pas :**

▪ du titulaire de la carte grise,
▪ du conjoint ou du concubin du titulaire de la carte grise,
▪ d'un conducteur désigné,

▪ d'un salarié ou d'un préposé du titulaire de la carte grise utilisant le véhicule pour des besoins professionnels,

une franchise, cumulable avec les autres franchises contractuelles, sera appliquée par sinistre déclaré, à la garantie « Responsabilité Civile » et/ou à la garantie « Dommages tous accidents » quand elle est souscrite.

▪ Le montant de cette franchise est précisé aux conditions particulières.

- Lorsque le conducteur occasionnel a obtenu son permis dans le cadre de l'Apprentissage Anticipé de la Conduite, le montant de la franchise est réduit de moitié.

■ USAGE DU VÉHICULE EN CAS DE CONDUITE OCCASIONNELLE

Il s'agit de l'usage « Privé - trajet » **sauf si les conducteurs habituels ont déclaré un usage « Privé »** auquel cas c'est ce dernier usage qui est retenu.

5. CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE DU TITULAIRE DE LA CARTE GRISE

Selon la déclaration faite à la souscription et rappelée aux conditions particulières à la rubrique « Profession », le titulaire de la carte grise répond à l'une des catégories socioprofessionnelles énumérées ci-après :

■ SALARIÉ A

Le titulaire de la carte grise occupe un emploi de salarié.

■ SALARIÉ B

Le titulaire de la carte grise occupe un emploi de salarié dans l'une des entreprises ou l'un des organismes indiqués ci-après :

- Aéroports, AIR FRANCE,
- Banques, Caisses d'Épargne,
- Chambres de Commerce, des Métiers, d'Agriculture,
- Compagnie Générale Maritime,
- Houillères Nationales,
- Société Azote et Produits Chimiques,
- Ports autonomes,
- Régie Autonome des Pétroles,
- Société Européenne de Propulsion,
- SNCM,
- SNIAS,
- SNECMA,
- Offices ou régies de transport en commun

sauf RATP.

■ FONCTIONNAIRE EN ACTIVITÉ

Le souscripteur déclare que le titulaire de la carte grise exerce la profession de fonctionnaire ou d'« assimilé » ou de membre de l'enseignement. La garantie du contrat est étendue aux conséquences pécuniaires de la responsabilité de l'Etat ou de la collectivité locale employeur de l'assuré, y compris le cas où cette responsabilité est engagée vis-à-vis des personnes transportées et telle qu'elle est prévue à l'article 34 du décret n° 90-437 du 28 mai 1990 à l'occasion d'accidents survenus au cours de déplacements professionnels de l'assuré, **dans la mesure où le véhicule assuré est garanti pour un usage « professionnel »** (reportez-vous page 9).

- Par fonctionnaire, on entend : les fonctionnaires, magistrats et agents de l'Etat français, des départements et communes et de leurs Etablissements publics ou offices administratifs, en activité en France et n'exerçant pas d'autres fonctions (même accessoires).

- Par fonctionnaire « assimilé », on entend les salariés ou adhérents des entreprises et organismes suivants :
 - Sociétés d'Assurances et leurs organismes professionnels,
 - SNCF, EDF-GDF, RATP,

- Sécurité Sociale,
- Organismes internationaux (ex. UNESCO),
- Commissariat à l’Energie Atomique,
- Sociétés de Radio et Télévision (Nationales),
- FNSAGA - FCA - SFAC,
- Prévention Routière,
- CAVAMAC - PRAGA (salariés des Fédérations de syndicats d’agents généraux d’assurance, ou de retraite et de prévoyance).

■ FONCTIONNAIRE RETRAITÉ

Le titulaire de la carte grise :

- exerçait la profession de fonctionnaire ou d’« assimilé » ou de membre de l’enseignement,
- est retraité et n’exerce plus aucune activité professionnelle.

■ PROFESSIONS MÉDICALES ET PARAMÉDICALES

Le titulaire de la carte grise exerce une profession médicale ou paramédicale.

Il n’a pas la qualité de salarié.

■ ARTISAN-COMMERÇANT

Le titulaire de la carte grise exerce la profession de commerçant inscrit au registre du commerce ou d’artisan inscrit à un répertoire des métiers et/ou n’emploie pas plus de dix salariés à titre permanent.

■ ÉTUDIANT

Le titulaire de la carte grise :

- est étudiant et prépare un diplôme de l’enseignement supérieur,
- est âgé de 30 ans au plus,
- n’exerce aucune activité professionnelle permanente.

Le véhicule assuré est utilisé uniquement pour les déplacements privés et pour le trajet aller-retour du domicile au lieu d’enseignement.

Dans le cas éventuel où l’étudiant exercerait une activité salariée à temps partiel, le véhicule assuré

pourrait être utilisé pour le trajet aller-retour du domicile au lieu de travail.

Le véhicule assuré ne sert en aucun cas pour des déplacements professionnels ou des transports à titre onéreux de personnes ou de marchandises.

■ EXPLOITANT FAMILIAL

Le titulaire de la carte grise exerce une profession agricole ou « assimilée ».

- soit en qualité d’exploitant familial agricole prenant part en permanence aux travaux manuels et n’employant pas, en dehors de la main-d’œuvre occasionnelle, plus d’un ouvrier permanent,
- soit en qualité de salarié.

Par « assimilé », on entend les GFA (Groupement Foncier Agricole), SCEA (Société Civile d’Exploitation Agricole) et GAEC (Groupement Agricole d’Exploitation en Commun) **n’employant qu’un salarié permanent.**

■ EXPLOITANT AGRICOLE

Le titulaire de la carte grise :

- soit exerce la profession d’exploitant agricole,
- soit possède le statut de société, groupement ou coopérative agricole **employant au maximum dix personnes et ces personnes sont affiliées au régime de la Mutualité Sociale Agricole,**
- soit est affilié en qualité de salarié non agricole au régime de la Mutualité Sociale Agricole.

Par « assimilé », on entend :

- l’agriculteur n’entrant pas dans la catégorie « Exploitant familial ou salarié agricole »,
- les GFA (Groupement Foncier Agricole), SCEA (Société Civile d’Exploitation Agricole), GAEC (Groupement Agricole d’Exploitation en Commun), Groupement, Coopérative, Entreprise de travaux agricoles n’employant pas plus de

dix personnes et dont le personnel est affilié à la Mutualité Sociale Agricole,

- toute personne physique, affiliée à la Mutualité Sociale, **sauf les salariés de l'agriculture, du ressort de la catégorie ci-dessus.**

Sont exclus de la catégorie « Exploitant Agricole » et « Assimilé » :

- **les artisans ruraux non affiliés à la Mutualité Sociale Agricole,**
- **les entreprises de battage ou de travaux agricoles de plus de dix salariés** (voir « Société »),
- **les prestataires de services** (voir « Société » ou « Autres professions »).

■ SOCIÉTÉ

Le titulaire de la carte grise est une société ou une personne morale et il n'a pas la qualité d'artisan ou de commerçant.

■ AUTRES PROFESSIONS

Le titulaire de la carte grise exerce une profession libérale ou indépendante **mais il ne s'agit pas d'une profession médicale ou paramédicale.**

■ RETRAITÉS

Le titulaire de la carte grise est retraité et il n'exerce plus aucune activité professionnelle.

Il n'a pas la qualité de retraité « fonctionnaire ».

■ SANS PROFESSION

Le titulaire de la carte grise n'exerce aucune activité professionnelle.

IMPORTANT

Lorsqu'il y a désignation de conducteurs, autres que le titulaire de la carte grise, leur catégorie socioprofessionnelle est également rappelée aux conditions particulières à la rubrique Profession.

6. RISQUES AGGRAVÉS

Selon la déclaration faite à la souscription et rappelée aux conditions particulières, des circonstances aggravantes sont ou non présentes dans les trois années précédant la souscription du contrat.

■ ABSENCE DE RISQUES AGGRAVÉS

Aucune des circonstances énumérées ci-après n'a été prononcée à l'encontre du souscripteur-titulaire de la carte grise ou de l'un ou plusieurs des conducteurs désignés.

■ PRÉSENCE DE RISQUES AGGRAVÉS

L'une ou plusieurs des circonstances énumérées ci-après a (ont) été prononcée(s) à l'encontre du souscripteur-titulaire de la carte grise ou de l'un ou plusieurs des conducteurs désignés.

▪ Imprégnation alcoolique

Assuré responsable d'un accident et reconnu en état d'imprégnation alcoolique au moment de l'accident.

▪ **Suspension de permis**

Assuré responsable d'un accident ou d'une infraction aux règles de la circulation qui a conduit à la suspension ou à l'annulation du permis de conduire :

- **suspension de deux à six mois ;**
- **suspension de plus de six mois ;**
- **annulation ou plusieurs suspensions** de plus de deux mois au cours de la même période de référence telle qu'elle est définie à l'article 9 de la clause type de réduction-majoration (reportez-vous page 53).

▪ **Délit de fuite**

Assuré coupable de délit de fuite après accident.

▪ **Fausses déclarations**

Assuré n'ayant pas déclaré à la souscription d'un contrat une ou plusieurs des circonstances aggravantes indiquées ci-dessus ou n'ayant pas déclaré les sinistres dont il a été responsable au cours des trois dernières années précédant la souscription du présent contrat.

▪ **Trois sinistres de responsabilité**

Assuré responsable de trois sinistres ou plus au cours de la période annuelle de référence prévue à l'article 9 de la clause type de réduction-majoration (reportez-vous page 53).

▪ **Résiliation pour non-paiement de cotisation**

Contrat résilié après procédure de mise en recouvrement de la cotisation.

L'ASSURANCE DE VOTRE RESPONSABILITÉ

1. QUI EST ASSURÉ ?

■ PERSONNES DONT NOUS GARANTISSONS LA RESPONSABILITÉ CIVILE :

- le souscripteur du contrat,
- le propriétaire du véhicule assuré,
- toute autre personne ayant la garde ou la conduite, même non autorisée (1) du véhicule assuré,
- tout passager du véhicule assuré,

(1) Nous sommes substitués dans les droits que possède le créancier de l'indemnité contre la personne tenue à réparation lorsque la garde ou la conduite du véhicule a été obtenue contre le gré du propriétaire (article L 211-1 3^e alinéa du Code des Assurances).

- le souscripteur du contrat et le propriétaire du véhicule assuré lorsqu'ils conduisent avec l'autorisation du propriétaire ou du gardien un véhicule emprunté dont la garantie responsabilité civile serait totalement inopérante.

■ PERSONNES DONT LA RESPONSABILITÉ CIVILE N'EST PAS GARANTIE (article L 211-1 du Code des Assurances) :

- les professionnels de la réparation, de la vente et du contrôle de l'automobile.

2. COMMENT VOTRE RESPONSABILITÉ EST-ELLE GARANTIE ?

■ 2.1. CE QUI EST GARANTI

▪ **Garantie obligatoire :** la responsabilité civile de la personne assurée en vue de satisfaire à l'obligation d'assurance prescrite par l'article L 211-1 du Code des Assurances.

▪ Garanties complémentaires :

Remorquage à la suite d'un accident de la circulation :

- la responsabilité civile de la personne assurée lorsqu'elle est bénéficiaire d'une aide bénévole (elle est la personne assistée),
- la responsabilité civile de la personne assurée lorsqu'elle est prestataire d'une aide bénévole (elle est la personne assistante).

Conduite d'un véhicule emprunté : la responsabilité susceptible d'être encourue par le souscripteur du contrat ou le propriétaire du véhicule assuré lorsqu'ils conduisent avec l'autorisation du propriétaire ou du gardien un véhicule emprunté, **uniquement s'il s'avère que le contrat garantissant le véhicule emprunté est totalement inopérant.**

Véhicule garé : la responsabilité civile de la personne assurée pour les dommages d'incendie ou d'explosion causés à un immeuble dans lequel le véhicule assuré est garé ; cette garantie est une dérogation partielle à l'exclusion « biens confiés » (reportez-vous page 15).

▪ **Ancien véhicule assuré en instance de vente**

En cas de transfert des effets de ce contrat sur un nouveau véhicule, la garantie Responsabilité Civile demeure valable pour l'ancien véhicule assuré pendant une période de trente jours à compter

de la date à laquelle le nouveau véhicule est garanti.

Important

Seuls les déplacements privés et les essais en vue de la vente sont garantis.

■ 2.2. CE QUI EST EXCLU

- **Les dommages subis par le conducteur.**
- **Les dommages subis par les auteurs, coauteurs ou complices du vol du véhicule assuré.**
- **Les dommages causés par un passager aux autres personnes transportées lorsque le véhicule assuré n'est pas impliqué dans la réalisation de ces dommages.**
- **Les dommages subis par une personne salariée ou travaillant pour un employeur, à l'occasion d'un accident de travail.**

Toutefois, n'est pas comprise dans cette exclusion la couverture de la réparation complémentaire prévue à l'article L 455-1-1 du Code de la Sécurité Sociale, pour les dommages consécutifs à un accident défini à l'article L 411-1 du même Code, subis par une personne salariée ou travaillant pour un employeur et qui est victime d'un accident dans lequel est impliqué un véhicule terrestre à moteur conduit par cet employeur, un de ses préposés ou une personne appartenant à

la même entreprise que la victime et survenu sur une voie ouverte à la circulation publique.

- **Les dommages subis par les personnes qui ne sont pas transportées dans des conditions suffisantes de sécurité (articles R 211-10 et A 211-3 du Code des Assurances, reportez-vous page 16).**
- **Les dommages matériels subis par la personne assistante, la personne assurée étant assistée.**
- **Les dommages matériels subis par la personne assistée, la personne assurée étant assistante.**
- **Les dommages causés au véhicule emprunté.**
- **Les dommages atteignant les immeubles, choses ou animaux loués ou confiés au conducteur à n'importe quel titre en dehors du cas prévu à l'alinéa « véhicule garé ».**
- **Les dommages et les exclusions énumérés au chapitre « Ce qui n'est jamais garanti » (reportez-vous pages 36 à 38).**

■ 2.3. MONTANT DE LA GARANTIE

Notre garantie est accordée **sans limitation de somme.**

■ 2.4. LES MESURES DE SÉCURITÉ QUE VOUS DEVEZ RESPECTER

Il est nécessaire, **sous peine de non-garantie**, que :

« ■ **Dans les véhicules de tourisme**, les personnes transportées aient pris place à l'intérieur du véhicule. Les véhicules à carrosserie transformable sont assimilés à des véhicules de tourisme ; toutefois, lorsque les sièges amovibles livrés avec le véhicule auront été enlevés, lesdits véhicules seront considérés comme des véhicules utilitaires et soumis aux prescriptions légales y afférentes. »

« ■ **Dans les véhicules utilitaires**, les personnes transportées aient pris place à l'intérieur de la cabine ou sur un plateau muni de ridelles ou encore, à l'intérieur d'une carrosserie fermée, et que leur nombre, en sus du conducteur, n'excède pas huit personnes au total. Les enfants de moins de dix ans ne sont comptés que pour moitié lorsque leur nombre n'excède pas dix. »

L'ASSURANCE DES DOMMAGES SUBIS PAR LE VÉHICULE

1. DÉFINITION DU VÉHICULE ASSURÉ

Au titre de ce chapitre, on entend par véhicule, le véhicule désigné aux conditions particulières ainsi que les accessoires, aménagements et pièces de rechange, **à condition que ces éléments, de série ou en option, soient prévus au catalogue du constructeur, qu'ils soient ou non livrés avec le véhicule.**

Sont également garantis :

- les sièges pour enfants pour autant qu'ils soient fixés et disposent d'un système de retenue homologué,

- les systèmes de protection contre le vol pour autant qu'ils soient fixés, qu'ils soient ou non prévus par le constructeur.

Sont exclus :

- les appareils d'émission et/ou de réception d'ondes radio-électriques qui ne sont pas montés en série par le constructeur,
- les appareils lecteurs et/ou enregistreurs de son ou d'image qui ne sont pas montés en série par le constructeur,
- les remorques et les caravanes.

2. ACTION DES FORCES DE LA NATURE, ATTENTATS ET TEMPÊTES

■ 2.1. NOUS ASSURONS

Les dommages matériels directs provoqués par les événements suivants :

▪ Action des forces de la nature

- avalanches,
- chute de neige ou de pierres,
- éruptions volcaniques,
- grêle,
- glissement ou affaissement de terrain,
- inondations,
- tornades,

- tremblements de terre,
- trombes d'eau,
- raz-de-marée.

- **Attentats** (actes de terrorisme ou de sabotage, émeutes ou mouvements populaires, loi du 9 septembre 1986).

- **Tempêtes** (effets du vent dû aux tempêtes, ouragans, cyclones et typhons, loi du 25 juin 1990).

■ 2.2. MONTANT DE LA GARANTIE

La garantie couvre le coût des dommages matériels directs, subis par le véhicule assuré.

Nous remboursons les frais de réparation dont le montant est fixé par expertise. **Toutefois, ce**

remboursement ne peut pas être supérieur à la valeur de votre véhicule telle qu'elle est fixée par l'expert (reportez-vous page 42).

■ 2.3. FRANCHISE

Le propriétaire conserve à sa charge une franchise dont le montant est précisé aux conditions particulières.

3. CATASTROPHES NATURELLES (LOI DU 13 JUILLET 1982)

■ 3.1. CE QUI EST GARANTI

Les dommages matériels directs non assurables provoqués par l'intensité anormale d'un agent naturel.

La garantie couvre le coût des dommages matériels directs, subis par le véhicule assuré au

titre de l'une des garanties dommages énoncées aux conditions particulières, **dans les limites et conditions prévues par ces garanties (clause type jointe à l'arrêté du 10 août 1982).**

■ 3.2. MONTANT DE LA GARANTIE

Nous remboursons les frais de réparation dont le montant est fixé par expertise.

Toutefois, ce remboursement ne peut pas

être supérieur à la valeur de votre véhicule telle qu'elle est fixée par l'expert (reportez-vous page 42).

■ 3.3. FRANCHISE « CATASTROPHES NATURELLES »

Le propriétaire conserve à sa charge une partie de l'indemnité due après sinistre. Il s'interdit de contracter une assurance pour la part du risque constituée par cette franchise.

Le montant de cette franchise, fixé par arrêté ministériel, est précisé aux conditions particulières. En cas de modification de ce montant, celle-ci entre en application à la date fixée par le nouvel arrêté.

4. BRIS DES GLACES

■ 4.1. CE QUI EST GARANTI

4.1.1. Garantie de base

Le bris des glaces, éléments en verre, glace ou verre organique (matière plastique transparente qui se substitue au verre), quelle qu'en soit la cause.

Nous remboursons les fournitures nécessaires à la réparation ou, en cas de nécessité, au remplacement et les frais de pose des éléments en glace suivants :

- pare-brise,
- vitre arrière,
- glaces latérales,
- glaces des portières,
- toit ouvrant.

4.1.2. Garantie étendue

Moyennant stipulation aux conditions particulières, la garantie Bris des Glaces s'applique également à l'ensemble des feux AVANT.

■ 4.2. CE QUI EST EXCLU

- **Tout autre élément en glace existant dans ou sur le véhicule assuré.**
- **Les lampes.**

- **Les dommages et les exclusions énumérés au chapitre « Ce qui n'est jamais garanti »** (reportez-vous pages 36 à 38).

■ 4.3. MONTANT DE LA GARANTIE

La garantie est due à concurrence des frais de réparation ou de remplacement des glaces **dans la limite de la valeur de votre véhicule telle**

qu'elle est fixée par l'expert (reportez-vous page 42).

■ 4.4. FRANCHISE « BRIS DES GLACES »

Le montant de la franchise « bris des glaces » est précisé aux conditions particulières.

5. INCENDIE, EXPLOSION

■ 5.1. CE QUI EST GARANTI

Les dommages matériels directs résultant des événements suivants :

– incendie,

– explosion,
– action de la foudre,

■ 5.2. CE QUI EST EXCLU

- Les dommages électriques ou électroniques lorsque le véhicule assuré a plus de 5 ans et que le contrôle technique réglementaire n'a pas été effectué.
- Les accidents de fumeur.
- Les dommages aux appareils :
 - d'émission et/ou de réception d'ondes radio-électriques qui ne sont pas montés en série par le constructeur,

– lecteurs et/ou enregistreurs de son ou d'image qui ne sont pas montés en série par le constructeur.

▪ Les effets et objets personnels transportés dans le véhicule assuré.

▪ Les dommages et les exclusions énumérés au chapitre « Ce qui n'est jamais garanti » (reportez-vous pages 36 à 38).

■ 5.3. MONTANT DE LA GARANTIE

Nous remboursons les frais de réparation dont le montant est fixé par expertise.

Toutefois, ce remboursement ne peut pas

être supérieur à la valeur de votre véhicule telle qu'elle est fixée par l'expert (reportez-vous page 42).

■ 5.4. FRANCHISE

Le montant de la franchise « Incendie, explosion » est précisé aux conditions particulières.

6. VOL DU VÉHICULE

■ 6.1. CE QUI EST GARANTI

Les dommages matériels directs résultant de la disparition ou de la détérioration du véhicule assuré à la suite d'un vol ou d'une tentative de vol de ce véhicule.

Le vol et la tentative de vol ne sont toutefois garantis que lorsque sont établis des indices sérieux confirmant l'intention du voleur de dérober le véhicule.

Ces indices sont constitués par **des traces matérielles** relevées sur le véhicule :

▪ en cas de tentative de vol du véhicule :

détériorations liées à une pénétration dans l'habitacle par effraction;

▪ en cas de découverte du véhicule après vol : les indices précités ainsi que le forçement de la direction ou de son antivol et la modification des branchements électriques ayant permis le démarrage du véhicule.

Dans tous les cas, il appartient à l'assuré d'apporter la preuve, par tous les moyens, des circonstances dûment établies du vol ou de la tentative de vol.

Important

Le conducteur doit prendre tous les soins d'un bon père de famille en vue de la préservation du véhicule et en particulier :

- fermer les glaces, mettre en action les dispositifs de protection et d'alarme dont il est muni,
- verrouiller les portières avant de s'en éloigner,

- ne jamais laisser les clés et la carte grise dans le véhicule.

Lorsque ces conditions ne sont pas remplies :

- l'indemnité due est réduite de 10 % si la carte grise est volée avec le véhicule,
- aucune indemnité n'est due si les clés se trouvaient sur ou à l'intérieur du véhicule (sauf cas d'agression).

■ 6.2. CE QUI EST EXCLU

- Les actes de vandalisme.
- Les vols commis, pendant leur service, par les préposés du souscripteur, du propriétaire, du conducteur, de toute personne ayant la garde du véhicule.
- Les vols commis par le conjoint, les ascendants, les descendants du souscripteur, du propriétaire, du conducteur, de toute personne ayant la garde du véhicule, ainsi que les vols commis avec leur complicité.
- Les vols commis par les autres membres de la famille du souscripteur, du propriétaire, du conducteur, de toute per-

sonne ayant la garde du véhicule qui vivent sous leur toit ou les vols commis avec leur complicité.

- Les appareils d'émission et/ou de réception d'ondes radio-électriques qui ne sont pas montés en série par le constructeur.
- Les appareils lecteurs et/ou enregistreurs de son ou d'image qui ne sont pas montés en série par le constructeur.
- Les effets et objets personnels transportés dans le véhicule assuré.
- Les dommages et les exclusions énumérés au chapitre « Ce qui n'est jamais garanti » (reportez-vous pages 36 à 38).

■ 6.3. MONTANT DE LA GARANTIE

Nous remboursons, selon le cas, la perte de votre véhicule ou les frais de réparation fixés par expertise.

Toutefois, ce remboursement ne peut pas être supérieur à la valeur de votre véhicule telle qu'elle est fixée par l'expert (reportez-vous page 42).

Nous remboursons également les frais que vous avez raisonnablement engagés avec notre accord pour la récupération du véhicule assuré.

■ 6.4. MONTANT DE LA FRANCHISE

Le montant de la franchise « Vol du véhicule » est précisé aux conditions particulières.

7. VOL DES ÉLÉMENTS DU VÉHICULE

■ 7.1. CE QUI EST GARANTI

Moyennant stipulation aux conditions particulières, nous garantissons les dommages matériels directs résultant des événements suivants :

- le vol de pièces ou d'éléments du véhicule ne résultant pas d'un vol ou d'une tentative de vol du véhicule lui-même,

- les détériorations consécutives au vol ou tentative de vol de pièces ou d'éléments du véhicule ne résultant pas d'un vol ou d'une tentative de vol du véhicule lui-même,

- les détériorations causées au véhicule à la suite d'un vol ou d'une tentative de vol du contenu du véhicule par effraction de celui-ci.

■ 7.2. CE QUI EST EXCLU

- Les actes de vandalisme.
- Les vols commis, pendant leur service, par les préposés du souscripteur, du propriétaire, du conducteur, de toute personne ayant la garde du véhicule.
- Les vols commis par le conjoint, les ascendants, les descendants du souscripteur, du propriétaire, du conducteur, de toute personne ayant la garde du véhicule, ainsi que les vols commis avec leur complicité.
- Les vols commis par les autres membres de la famille du souscripteur, du pro-

priétaire, du conducteur, de toute personne ayant la garde du véhicule qui vivent sous leur toit ou les vols commis avec leur complicité.

- Les appareils d'émission et/ou de réception d'ondes radio-électriques.

- Les appareils lecteurs et/ou enregistreurs de son ou d'image.

- Les effets et objets personnels transportés dans le véhicule assuré.

- Les dommages et les exclusions énumérés au chapitre « Ce qui n'est jamais garanti » (reportez-vous pages 36 à 38).

■ 7.3. MONTANT DE LA GARANTIE

Nous remboursons les frais de réparation et le coût des pièces ou des éléments fixés par expertise. **Toutefois, ce remboursement ne**

peut pas être supérieur à la valeur de votre véhicule telle qu'elle est fixée par l'expert (reportez-vous page 42).

■ 7.4. MONTANT DE LA FRANCHISE

Le montant de la franchise « vol des éléments » est précisé aux conditions particulières.

8. LES MOYENS DE PRÉVENTION

Selon les déclarations faites à la souscription et rappelées aux conditions particulières, le

véhicule assuré bénéficie d'un ou plusieurs des moyens de prévention énumérés ci-après :

■ 8.1. GARAGE PRIVATIF

Le véhicule assuré est habituellement remisé dans un garage fermé, une cour ou un endroit clos dont l'assuré est propriétaire ou locataire.

■ 8.2. PARKING COLLECTIF

Le véhicule assuré est habituellement remisé dans un parking couvert où l'assuré est locataire ou propriétaire d'un emplacement.

■ 8.3. MARQUAGE DES VITRES

Le véhicule assuré fait l'objet d'un gravage du numéro d'immatriculation ou de série sur toutes les vitres. Ce marquage doit obligatoirement être

accompagné d'une attestation d'inscription au fichier informatique central de l'organisme de marquage.

■ 8.4. ANTIVOL SRA 4 ÉLECTRONIQUE

Le véhicule assuré est équipé d'un système antivol électronique agréé classé 4 par Sécurité et Réparation Automobiles (SRA).

■ 8.5. VOLBACK OU ASSIMILÉ

Le véhicule assuré est équipé du système Volback ou assimilé et dispose d'un abonnement en cours de validité.

■ 8.6. VÉHICULE CLASSÉ 4 OU 5 CLÉS SRA

Le véhicule assuré est classé 4 ou 5 clés par Sécurité et Réparation Automobiles (SRA) compte

tenu des caractéristiques des moyens de prévention vol dont il est équipé.

■ 8.7. VÉHICULE CLASSÉ 6 OU 7 CLÉS SRA

Le véhicule assuré est classé 6 ou 7 clés par Sécurité et Réparation Automobiles (SRA) compte

tenu des caractéristiques des moyens de prévention vol dont il est équipé.

■ 8.8. CONDITIONS D'APPLICATION DES GARANTIES « VOL DU VÉHICULE » ET « VOL DES ÉLÉMENTS »

Pour que la garantie de l'assureur soit acquise, il est nécessaire que les déclarations faites à la souscription soient exactes, les

engagements respectés et que le contrat d'abonnement Volback ou assimilé, s'il y a lieu, soit en cours de validité.

9. DOMMAGES TOUS ACCIDENTS

■ 9.1. CE QUI EST GARANTI

Les dommages matériels directs subis par le véhicule assuré résultant :

- d'un choc,
- du versement sans collision préalable du véhicule assuré,

- de l'exposition accidentelle du véhicule assuré à l'action d'un fluide corrosif.

■ 9.2. CE QUI EST EXCLU

▪ Les dommages subis par le véhicule assuré lorsque le conducteur, qui peut être soit le propriétaire (ou le souscripteur dans le cas de location du véhicule avec ou sans option d'achat) soit un conducteur désigné au contrat :

- conduit sous l'empire de stupéfiants non prescrits médicalement,
- conduit sous l'empire d'un état alcoolique (infraction à l'article R 233-5 du Code de la Route) et que cet état est en relation de causalité avec l'accident,
- refuse de se soumettre aux vérifications après l'accident (infraction à l'article L 1^{er} du Code de la Route).

▪ Les actes de vandalisme.

▪ Les dommages aux appareils :

- d'émission et/ou de réception d'ondes radio-électriques qui ne sont pas montés en série par le constructeur,
- lecteurs et/ou enregistreurs de son ou d'image qui ne sont pas montés en série par le constructeur.

▪ Les dommages au véhicule assuré causés par les animaux, marchandises et objets transportés par le véhicule assuré.

▪ Les effets et objets personnels transportés dans le véhicule assuré.

▪ Les dommages et les exclusions énumérés au chapitre « Ce qui n'est jamais garanti » (reportez-vous pages 36 à 38).

■ 9.3. MONTANT DE LA GARANTIE

Nous remboursons les frais de réparation dont le montant est fixé par expertise.

Toutefois, ce remboursement ne peut pas

être supérieur à la valeur de votre véhicule telle qu'elle est fixée par l'expert (reportez-vous page 42).

■ 9.4. FRANCHISE « DOMMAGES TOUS ACCIDENTS »

Le montant de la franchise « dommages tous accidents » est précisé aux conditions particulières.

10. VANDALISME

■ 10.1. CE QUI EST GARANTI

Moyennant stipulation aux conditions particulières, les dommages matériels directs

résultant d'un acte de vandalisme, lié ou non à un vol, sont garantis.

■ 10.2. CE QUI EST EXCLU

La détérioration des effets et objets personnels.

■ 10.3. MONTANT DE LA GARANTIE

Nous remboursons les frais de réparation dont le montant est fixé par expertise.

Toutefois, ce remboursement ne peut pas

être supérieur à la valeur de votre véhicule telle qu'elle est fixée par l'expert (reportez-vous page 42).

■ 10.4. FRANCHISE « VANDALISME »

Le montant de la franchise « Vandalisme » est précisé aux conditions particulières.

11. EFFETS ET OBJETS PERSONNELS

■ 11.1. CE QUI EST GARANTI

11.1.1. Garantie de base

Moyennant stipulation aux conditions particulières, les garanties :

- « incendie, explosion »,
- « vol »,
- « action des forces de la nature, attentats et tempêtes »,
- « catastrophes naturelles »,

lorsqu'elles sont souscrites, s'appliquent également aux effets et objets personnels **dans les limites et conditions prévues pour ces garanties ;**

Important

La garantie joue uniquement lorsque les effets et objets personnels **sont incendiés ou volés ou endommagés avec le véhicule assuré.**

11.1.2. Garantie étendue

Moyennant stipulation aux conditions particulières, les modifications suivantes sont apportées :

- la garantie Vol est étendue au vol isolé des effets et objets dès lors qu'il y a eu effraction du coffre ou du véhicule (en l'absence de coffre),
- le montant de la garantie peut être majoré par rapport à celui de la garantie de base.

■ 11.2. CE QUI EST EXCLU

- Les bijoux.
- Les billets de banque.
- Les titres de toute nature.
- Les objets ou métaux rares et précieux.
- Les fourrures.

- Les exclusions prévues en :
 - « Incendie, explosion »,
 - « Vol »,
 - « Catastrophes Naturelles »,
 - « Action des forces de la nature, attentats et tempêtes ».

■ 11.3. MONTANT DE LA GARANTIE

La garantie s'applique à concurrence de la somme fixée aux conditions particulières.

12. APPAREILS « RADIO » ET « ASSIMILÉS » FIXES

■ 12.1. CE QUI EST GARANTI

12.1.1. Garantie de base

Moyennant stipulation aux conditions particulières, les garanties :

- « incendie, explosion »,
- « vol »,
- « dommages tous accidents »,
- « action des forces de la nature, attentats et tempêtes »,
- « catastrophes naturelles »,

lorsqu'elles sont souscrites, s'appliquent également aux appareils « radio » et « assimilés » fixes non montés en série par le constructeur **dans les limites et conditions prévues pour ces garanties**.

Important

- Les appareils « radio » et « assimilés » fixes **montés en série par le constructeur** sont, par convention, **des éléments du véhicule assuré**.
- **La garantie joue uniquement lorsque les appareils « radio » et « assimilés » sont incendiés ou volés ou endommagés avec le véhicule assuré.**

12.1.2. Garantie étendue

Moyennant stipulation aux conditions

particulières, les modifications suivantes sont apportées :

- la garantie Vol est étendue au vol isolé des appareils « radio » et « assimilés » montés ou non en série par le constructeur, **dès lors qu'il y a eu effraction du véhicule assuré**,
- les montants de garantie et de franchise peuvent être majorés par rapport à ceux de la garantie de base.

12.1.3. Définitions

- Appareils « radio et assimilés » : les appareils d'émission et/ou de réception d'ondes radio-électriques ainsi que les appareils lecteurs et/ou enregistreurs de son ou d'image et leurs accessoires **à l'exclusion des radiotéléphones**.
- Appareils fixes : il s'agit de l'appareil proprement dit et de ses accessoires éventuels fixes.
- Par extension, les appareils amovibles sont considérés comme des appareils fixes mais pour que la garantie Vol soit acquise, il est nécessaire que l'appareil et les accessoires soient installés dans l'emplacement prévu par le constructeur.

■ 12.2. CE QUI EST EXCLU

- Les appareils portables.
- les radiotéléphones.
- Les exclusions prévues en :
 - « Incendie, explosion »,

- « Vol »,
- « Dommages tous accidents »,
- « Action des forces de la nature »,
- « Catastrophes naturelles ».

■ 12.3. MONTANT DE LA GARANTIE

La garantie s'applique à **concurrence de la somme fixée aux conditions particulières.**

■ 12.4. FRANCHISE APPAREILS « RADIO ET ASSIMILÉS »

Le montant de la franchise « Appareils radio et assimilés », lorsqu'elle existe, est précisé aux conditions particulières.

Lorsque les appareils « radio et assimilés » sont volés avec le véhicule, la franchise « appareils radio et assimilés » ne s'applique pas.

13. RADIOTÉLÉPHONES FIXES

■ 13.1. CE QUI EST GARANTI

Moyennant stipulation aux conditions particulières, les garanties :

- « incendie, explosion »,
- « vol »,
- « dommages tous accidents »,
- « action des forces de la nature, attentats et tempêtes »,

▪ « catastrophes naturelles »,
lorsqu'elles sont souscrites, s'appliquent également aux radiotéléphones, dans les limites et conditions prévues pour ces différentes garanties.

■ 13.2. CE QUI EST EXCLU

- Les appareils portables.
- Les exclusions prévues en :
 - « Incendie, explosion »,
 - « Vol »,

- « Dommages tous accidents »,
- « Action des forces de la nature, attentats et tempêtes »,
- « Catastrophes naturelles ».

■ 13.3. MONTANT DE LA GARANTIE

La garantie s'exerce à **concurrence de la somme fixée aux conditions particulières.**

14. GARANTIE DES AMÉNAGEMENTS ET DES ACCESSOIRES

■ 14.1. CE QUI EST GARANTI

Moyennant stipulation aux conditions particulières, les garanties :

- « incendie, explosion »,
- « vol »,
- « dommages tous accidents »,
- « action des forces de la nature, attentats et tempêtes »,

▪ « catastrophes naturelles »,
lorsqu'elles sont souscrites, s'appliquent également aux aménagements, accessoires, modifications et transformations **non prévus au catalogue du constructeur, dans les limites et conditions prévues pour ces différentes garanties.**

■ 14.2. CE QUI EST EXCLU

- Les exclusions prévues en :
 - « Incendie, explosion »,
 - « Vol »,
 - « Dommages tous accidents »,

- « Action des forces de la nature, attentats et tempêtes »,
- « Catastrophes naturelles ».

■ 14.3. MONTANT DE LA GARANTIE

La garantie s'exerce à concurrence de 10 % de la valeur AVANT SINISTRE du véhicule assuré.

15. PAIEMENT DES DOMMAGES EN VALEUR CONVENTIONNELLE

Moyennant stipulation aux conditions particulières, lorsque le véhicule assuré est neuf ou lorsqu'il a été mis en circulation au maximum 12 mois avant la date de souscription du présent

contrat, la VALEUR AVANT SINISTRE est remplacée par une VALEUR CONVENTIONNELLE dans les conditions définies ci-après :

■ 15.1.

Le véhicule a au plus 6 mois, jour pour jour, à compter de la première mise en circulation, au jour du sinistre :

la valeur conventionnelle correspond au « **prix d'achat** » du véhicule sinistré.

Par « **prix d'achat** » il faut entendre le **prix effectivement facturé** y compris les frais de livraison, de vignette, de carte grise, de plaques

■ 15.2.

Le véhicule a entre 6 mois et le nombre de mois fixé aux conditions particulières, jour pour jour, à compter de la première mise en circulation, au

■ 15.3.

La **VALEUR CONVENTIONNELLE** définie aux alinéas 15.1 et 15.2 constitue la limite

minéralogiques et, s'il y a lieu, les taxes sur production de justificatifs.

jour du sinistre : la valeur conventionnelle correspond **à la valeur AVANT SINISTRE à dire d'expert majorée de 20 %.**

d'indemnisation, la franchise Dommages devant toujours être déduite.

16. VÉHICULE EN LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT OU LOCATION LONGUE DURÉE

■ 16.1. CE QUI EST GARANTI

Lorsque le véhicule assuré fait l'objet d'un contrat de location avec option d'achat ou d'un contrat de location longue durée :

- L'activité professionnelle du souscripteur se substitue à celle du titulaire de la carte grise.
- En cas de destruction totale ou de disparition du véhicule assuré, les dispositions spécifiques suivantes sont applicables :
 - a) L'indemnité d'assurance éventuellement due au titre de la garantie « dommages au véhicule » souscrite est versée à la Société de location qui

reste propriétaire du véhicule assuré.

Cette indemnité correspond à la valeur à dire d'expert du véhicule hors TVA.

b) Lorsque l'indemnité de résiliation due par le locataire à la Société de location excède l'indemnité d'assurance HORS TVA, la différence entre ces deux sommes est alors prise en charge **dans la limite du montant de la TVA non retenue à l'alinéa a.**

■ 16.2. EXTENSION « PERTES FINANCIÈRES »

Moyennant stipulation aux conditions particulières, nous prenons en charge la différence éventuelle entre l'indemnité de

résiliation due à la Société de location par l'assuré et l'indemnité d'assurance due par nous au titre du sinistre considéré.

17. CAS PARTICULIERS

■ 17.1. DOMMAGES AU VÉHICULE AU COURS D'UNE OPÉRATION DE REMORQUAGE BÉNÉVOLE

Les garanties prévues aux conditions particulières restent acquises à l'assuré au cours ou à l'occasion d'opérations de remorquage bénévole lorsque :

- le véhicule assuré remorque un véhicule accidenté,

- le véhicule assuré accidenté est remorqué par un autre véhicule.

■ 17.2. DÉTÉRIORATIONS CONSÉCUTIVES AU TRANSPORT DE BLESSÉS

Nous garantissons le remboursement des frais réellement exposés pour le nettoyage et la remise en état :

- des garnitures intérieures du véhicule assuré,
- des effets vestimentaires des personnes transportées dans le véhicule assuré,

lorsque ces frais sont la conséquence de dommages résultant du transport gratuit d'une personne blessée à la suite d'un accident.

L'ASSURANCE « SÉCURITÉ DU CONDUCTEUR »

1. QUI EST ASSURÉ ?

■ PERSONNES ASSURÉES

- En cas de blessures :
 - le souscripteur du contrat,
 - ou le propriétaire du véhicule assuré, lorsqu'ils conduisent le véhicule assuré,
 - ou toute autre personne conduisant le véhicule assuré avec l'autorisation du propriétaire ou du souscripteur.
- En cas de décès :
 - les ayants droit du conducteur assuré.

■ PERSONNES EXCLUES

Les garagistes, les courtiers, vendeurs et dépanneurs de véhicules automobiles, les personnes pratiquant le contrôle de leur bon fonctionnement, ainsi que leurs préposés lors des réparations, remorquages, dépannages, contrôles ou vente du véhicule assuré.

2. QUEL VÉHICULE EST ASSURÉ ?

Le véhicule défini au chapitre « Dispositions communes ».

3. CE QUI EST GARANTI ?

■ 3.1.

A la suite d'un accident de la circulation routière, **le préjudice des personnes assurées calculé selon les règles du droit commun français, sous déduction des prestations indemnitaires versées par les tiers payeurs.**

Les tiers payeurs et les prestations indemnitaires sont énumérés à l'article 29 de la loi n° 85-677 du 5 juillet 1985 relative à l'indemnisation des victimes.

Le préjudice indemnisé comprend notamment :

- **en cas de blessures :**
 - les frais de traitement médical, chirurgical et pharmaceutique,

- l'incapacité temporaire de travail à compter du 1^{er} jour d'interruption,
- les prothèses,
- l'incapacité permanente totale ou partielle affectée d'une franchise exprimée en nombre de points et stipulée aux conditions particulières,
- le coût de l'assistance d'une tierce personne après consolidation.
- les souffrances physiques,
- le préjudice esthétique,
- le préjudice d'agrément,

▪ **en cas de décès :**

- le préjudice économique des ayants droit consécutif au décès du conducteur, que ce décès survienne immédiatement ou dans le délai d'un an des suites de l'accident garanti,
- le préjudice moral,
- les frais d'obsèques.

■ **3.2. DÉFINITIONS**

Préjudice « Incapacité temporaire » : incapacité temporaire correspondant à la période d'indisponibilité pendant laquelle l'assuré ne peut plus exercer son activité professionnelle habituelle ou ses activités habituelles s'il n'exerce aucune activité professionnelle.

Préjudice « Incapacité permanente » : les dommages – physiologique et économique – qui subsistent après que l'état de la victime ait été consolidé, c'est-à-dire qu'ils sont devenus non susceptibles d'aggravation ou d'amélioration.

Souffrances physiques : la douleur physique, psychique ou morale éprouvée par le blessé entre la date de l'accident et celle de la consolidation des blessures.

Important

Les personnes assurées doivent apporter la preuve du montant exact des prestations indemnitaires versées par les tiers payeurs.

Cette information nous est indispensable pour calculer l'indemnité résultant de la garantie.

Préjudice esthétique : l'ensemble des disgrâces persistant après consolidation des blessures.

Préjudice d'agrément : impossibilité définitive d'exercer une activité spécifique de loisirs, une activité culturelle ou sportive bien précise, lorsqu'elle constituait un agrément certain et donnait lieu à une pratique fréquente.

Préjudice économique des ayants droit : le préjudice économique subi par les proches qui vivaient des ressources de la victime.

Préjudice moral : la souffrance ressentie à la mort d'un proche.

4. CE QUI EST EXCLU

Les préjudices subis lorsque le conducteur assuré :

- cause ou provoque l'accident de son fait intentionnel ou du fait de son suicide,
- conduit sous l'empire de stupéfiants non prescrits médicalement,
- conduit sous l'empire d'un état alcoolique (infraction à l'article R 233.5 du

Code de la Route) lorsque cet état est en relation de causalité avec l'accident,

- refuse de se soumettre aux vérifications après l'accident (infraction à l'article L 1^{er} du Code de la Route),

Les dommages et les exclusions énumérés au chapitre « Ce qui n'est jamais garanti » (reportez-vous pages 36 à 38).

5. MONTANT DE LA GARANTIE

L'ensemble des préjudices réparés est garanti à **concurrence de la somme fixée aux conditions particulières.**

6. MODALITÉS DE RÈGLEMENT

■ 6.1.

L'incapacité permanente est déterminée par référence au barème indicatif des déficits fonctionnels séquellaires en Droit Commun (barème « Concours médical 1993 »).

Que l'incapacité permanente soit totale ou partielle, **le taux d'incapacité déterminé est**

affecté d'une franchise exprimée en nombre de points toujours déduite.

La valeur du point est celle correspondant au taux d'incapacité permanente avant déduction de la franchise.

■ 6.2.

Quelle que soit la responsabilité du conducteur assuré, nous versons l'indemnité résultant de la garantie, sous déduction de la franchise prévue en cas de persistance d'une incapacité permanente, **dans la limite du plafond garanti.**

Cette indemnité représente :

- une **avance sur indemnisation** lorsqu'un recours s'avère possible en totalité ou partiellement,
- un **règlement définitif** lorsque la responsabilité du conducteur assuré est totalement engagée ou lorsqu'un recours s'avère impossible.

7. EXTENSION

Moyennant stipulation aux conditions particulières, la franchise prévue en incapacité permanente est abrogée et le montant de

garantie fixé aux conditions particulières est majoré.

AVANCE SUR RECOURS ET RECOURS

1. PERSONNES ASSURÉES

Toute personne ayant la conduite ou la garde autorisée du véhicule ainsi que son propriétaire,

son locataire, et les membres de leur famille passagers du véhicule.

2. OBJET DE LA GARANTIE

■ 2.1. AVANCE SUR RECOURS

Nous versons au propriétaire du véhicule assuré une avance sur les indemnités qu'il sera en droit d'obtenir **en raison des dommages matériels occasionnés à son véhicule par un autre véhicule valablement assuré en France et**

dont la responsabilité aura été établie et acceptée.

Nous pourrions demander que le véhicule soit réparé avant d'effectuer le versement.

■ 2.2. RECOURS

Nous exerçons le recours, en dehors de tout différend ou litige, **en vue de la réparation à l'amiable des dommages subis par le**

véhicule assuré et ses occupants dans le cas d'un accident de la circulation occasionné par un responsable identifié.

3. DIFFEREND OU LITIGE

Nous pouvons décider de ne pas engager ou d'arrêter la procédure de recours après vous en avoir informé si nous jugeons les demandes exagérées, ou les offres adverses conformes au droit. En cas de situation conflictuelle conduisant

la personne assurée à faire valoir un droit, la garantie « PROTECTION JURIDIQUE » prévoit l'intervention de JURIDICA, 7ter, rue de la Porte de Buc, 78035 VERSAILLES Cedex.

4. MONTANT DES GARANTIES

■ 4.1. AVANCE SUR RECOURS

Elle s'effectue **dans la limite de 85 % de la valeur AVANT SINISTRE du véhicule assuré avec un maximum de 18.293,88 € (120 000 FF*)**.

■ 4.2. RECOURS

Les frais et honoraires d'enquête et d'expertise sont pris en charge dans les limites suivantes par événement :

- France métropolitaine : sans limitation de somme,
- Autres pays (reportez-vous page 6) : 3048,98 € (20 000 FF*).

* Si le contrat a été souscrit dans cette monnaie

CE QUI N'EST JAMAIS GARANTI

1. CONDUITE SANS PERMIS

■ 1.1. PRINCIPE

Sauf pour les garanties « incendie, explosion », « action des forces de la nature, attentats, et tempêtes », « vol », « bris des glaces » et « catastrophes naturelles », **il n'y a pas assurance lorsqu'au moment du sinistre le conducteur du véhicule assuré :**

- **soit n'est pas titulaire du permis de conduire en état de validité exigé par la réglementation en vigueur pour la conduite de ce véhicule, même si le conducteur prend une leçon de conduite ou est assisté d'une personne titulaire du permis de conduire régulier,**
- **soit n'a pas l'âge requis lorsque la réglementation n'exige pas la possession de certificat.**

Ce défaut d'assurance ne peut être opposé au conducteur détenteur d'un certificat déclaré à l'assureur, lors de la souscription ou du renouvellement du contrat, lorsque ce certificat est sans validité pour des raisons tenant au lieu ou à la durée de résidence de son titulaire ou lorsque les conditions restrictives d'utilisation, autres que celles relatives aux catégories de véhicules, portées sur celui-ci n'ont pas été respectées.

Définition

Permis en état de validité : permis conforme à la réglementation, ni suspendu, ni retiré, ni périmé, ni annulé.

■ 1.2. CONDUITE À L'INSU PAR UN ENFANT, DU SOUSCRIPTEUR OU DU PROPRIÉTAIRE, NON TITULAIRE DU PERMIS

Lorsqu'il y a utilisation à l'insu de la personne assurée, nous garantissons les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile pouvant incomber à un enfant du souscripteur du présent contrat ou du propriétaire du véhicule assuré, à

condition que l'enfant n'ait pas, au moment de l'accident, dépassé de plus de trois mois l'âge minimum prévu pour l'obtention du permis de conduire exigé par la réglementation en vigueur.

■ 1.3. CONDUITE PAR UN PRÉPOSÉ

Dans le cas où le conducteur, préposé du souscripteur du contrat ou du propriétaire du véhicule, ne peut justifier, au moment du sinistre, être titulaire du permis de conduire en état de validité, la garantie reste acquise au souscripteur du présent contrat ou au propriétaire du véhicule assuré en leur qualité de commettant :

- lorsque le préposé de l'un d'eux les aura induits en erreur par la production de titres faux ou falsifiés, sous réserve que ceux-ci aient présenté l'apparence de l'authenticité,
- lorsque le permis du préposé a fait l'objet d'une annulation, d'une suspension, d'une restriction de validité ou d'un changement de catégorie par

décision judiciaire ou préfectorale, et que ces mesures ne leur ont pas été notifiées et ont été ignorées d'eux, dans les conditions et limites suivantes :

- la date du retrait effectif ou de la rectification matérielle du permis doit être postérieure à la date de l'embauche,
- la garantie est accordée pour une durée maximum de 3 mois à compter de la date du retrait effectif ou de la rectification matérielle du permis,
- lorsque le préposé ne respecte pas, à l'insu du souscripteur du présent contrat ou du propriétaire du véhicule assuré, les mentions portées sur son permis de conduire.

2. DOMMAGES NON GARANTIS

■ 2.1. TRANSPORT DE MATIÈRES RADIOACTIVES

Les dommages causés ou subis par le véhicule lorsqu'il transporte des sources de rayonnements ionisants destinées à

être utilisées hors d'une installation nucléaire, dès lors que ces sources ont provoqué ou aggravé le sinistre.

■ 2.2. TRANSPORT DE MATIÈRES DANGEREUSES

Les dommages causés ou subis par le véhicule assuré lorsqu'il transporte des matières inflammables, explosives, corrosives ou comburantes dans la mesure où ces matières ont provoqué ou aggravé le sinistre.

Toutefois, les dommages causés ou subis par le véhicule assuré restent garantis lorsque le transport d'huiles, d'essences minérales ou de produits similaires et des carburants ou combustibles liquides ou gazeux, ne dépasse pas 500 kg ou 600 litres, y compris l'approvisionnement nécessaire au moteur.

■ 2.3 ÉPREUVES, COURSES, COMPÉTITIONS

Les dommages survenus au cours d'épreuves, courses ou compétitions (ou leurs essais) soumises par la réglemen-

tation en vigueur à l'autorisation préalable des pouvoirs publics.

■ 2.4 IMPORTANT

Les exclusions de garantie indiquées aux alinéas 2.1, 2.2 et 2.3 ne dispensent pas l'assuré de l'obligation d'assurance pour les risques énumérés, auxquels il lui appartient de ne pas

s'exposer sans assurance préalable sous peine d'encourir les pénalités prévues par les articles L. 211-26 et R 211-45 du Code des Assurances.

3. EXCLUSIONS COMMUNES

■ 3.1. CAS DE GUERRE

Les dommages occasionnés par la guerre étrangère ou la guerre civile.

■ 3.2. RÉACTIONS NUCLÉAIRES

Les dommages ou l'aggravation des dommages causés par des armes ou engins destinés à exploser par modification de structure du noyau de l'atome ou par tout combustible nucléaire,

produit ou déchet radio-actif ou par toute autre source de rayonnements ionisants et qui engagent la responsabilité exclusive d'un exploitant d'installation nucléaire.

■ 3.3. FAITS INTENTIONNELS

Les dommages causés intentionnellement par l'assuré.

■ 3.4. BIENS TRANSPORTÉS

Les dommages causés aux marchandises et objets transportés par le véhicule assuré, sauf en ce qui concerne la

détérioration des vêtements des personnes transportées lorsque celle-ci est l'accessoire d'un dommage corporel.

LE RÈGLEMENT DES SINISTRES

1. DÉCLARATION DES SINISTRES

■ 1.1. DANS QUEL DÉLAI DEVEZ-VOUS DÉCLARER LE SINISTRE ?

▪ Vous devez déclarer le sinistre, préciser les références de votre contrat et l'existence éventuelle d'autres contrats couvrant le même risque :

– en cas de vol, dans les **2 jours ouvrés** à partir du moment où vous en avez eu connaissance,

– dans les autres cas, dans les **5 jours ouvrés** à partir du moment où vous en avez eu connaissance,
– mais s'il s'agit d'un cas de catastrophes naturelles, **dans les 10 jours** à partir de la publication de l'arrêté constatant cet état.

■ 1.2. COMMENT ET À QUI DEVEZ-VOUS DÉCLARER LE SINISTRE ?

▪ Vous devez déclarer le sinistre **à votre courtier**, qui nous transmettra votre déclaration, ou directement à notre siège social, par lettre recommandée de préférence.

▪ Vous devez transmettre :

– avec la déclaration du sinistre, le constat amiable ou, à défaut, indiquer dans cette déclaration ou, en cas d'impossibilité, dans une déclaration ultérieure faite dans le plus bref délai, la date, la nature et les circonstances du sinistre, ses

causes connues ou présumées ainsi que, le cas échéant, les nom et adresse du conducteur au moment du sinistre, des personnes lésées et, si possible, des témoins,

– dès réception, tous avis, lettres, convocations, assignations, actes d'huissier et pièces de procédure qui vous seraient adressés, remis ou signifiés à vous-même ou à vos préposés, concernant un sinistre susceptible d'engager une responsabilité couverte au titre de ce contrat.

■ 1.3. QUE DEVEZ-VOUS ÉGALEMENT FAIRE EN CAS DE VOL ?

▪ **Même si vous n'avez pas souscrit la garantie « Vol » vous devez :**

– aviser immédiatement les autorités locales de police ou de gendarmerie ainsi que l'autorité administrative qui a délivré le récépissé de déclaration de mise en circulation,

– déposer une plainte auprès des autorités compétentes,

– informer l'assureur de la découverte du véhicule dans les huit jours.

Important

La déclaration du vol du véhicule assuré constituant pour l'assureur une information indispensable, vous devez donc, même si vous n'avez pas souscrit la garantie « Vol », non seulement déclarer le vol mais encore effectuer les démarches énumérées.

■ 1.4. QUE DEVEZ-VOUS FAIRE EN CAS DE DOMMAGES SUBIS PAR LE VÉHICULE ASSURÉ ?

- Si vous avez choisi l'une des garanties prévues au chapitre « l'assurance des dommages subis par le véhicule » vous devez :
 - faire connaître l'endroit où le véhicule est visible,
 - préciser si la carte grise a été retirée par les autorités locales de police,
 - **ne pas procéder, ou faire procéder, à des réparations sans l'accord de l'assureur,**
 - adresser une facture acquittée justifiant les

dépenses effectuées sauf si vous avez fait choix d'un réparateur avec qui l'assureur a passé un accord de paiement direct par ses soins.

- En cas de dommages au véhicule assuré **consécutifs à des émeutes, mouvements populaires, actes de terrorisme ou de sabotage**, vous devez déclarer le sinistre aux autorités et transmettre le récépissé de déclaration réglementaire.

■ 1.5. QUE DEVEZ-VOUS ÉGALEMENT FAIRE EN CAS DE DOMMAGES CORPORELS SUBIS PAR LE CONDUCTEUR DU VÉHICULE ASSURÉ ?

- Si vous avez choisi cette garantie, vous, ou à défaut la personne assurée, devez dans les cinq jours ouvrés qui suivent la survenance du sinistre, ou dès que vous en avez connaissance :
 - déclarer la nature, les circonstances, la date et le lieu de l'accident,
 - adresser un certificat médical précisant la nature des blessures et la durée prévisible de la cessation d'activité,
 - fournir toutes les pièces justificatives permettant

d'établir le préjudice, de le payer et d'exercer éventuellement notre recours.

- En cas de décès du conducteur des suites de l'accident, ses ayants droit doivent faire parvenir un certificat médical précisant les causes du décès.

Important

Le conducteur blessé doit se soumettre au contrôle des médecins de l'assureur sous peine de déchéance.

■ 1.6. DÉCHÉANCE

Si le sinistre n'est pas déclaré dans les délais prévus, il y a déchéance du droit à indemnité si l'assureur établit que ce retard lui a causé un préjudice.

Si les autres obligations prévues ci-dessus ne sont pas respectées, l'assureur peut vous réclamer une indemnité correspondant au préjudice qu'il a subi.

Ces sanctions ne sont pas applicables si

le manquement est dû à un cas fortuit ou de force majeure.

Si le souscripteur ou l'assuré ou l'ayant droit de l'un ou de l'autre, de mauvaise foi, fait de fausses déclarations sur la nature, les causes, les circonstances et les conséquences du sinistre, il est entièrement déchu de tout droit à garantie pour ce sinistre.

2. INTERVENTION DE L'ASSUREUR

Les dispositions énumérées ci-après sont applicables lorsque la garantie de l'assureur est due pour le sinistre considéré.

■ 2.1. QUE FAISONS-NOUS EN CAS DE SINISTRE « RESPONSABILITÉ CIVILE » ?

- Dans tous les cas où la responsabilité de la personne assurée peut être recherchée, nous prenons en charge la défense de ses intérêts financiers. Si elle est reconnue responsable, nous réglons – à sa place – les indemnités mises à sa charge.
- Nous faisons une offre, dans la limite de leurs droits, aux personnes lésées ou à leurs héritiers et s'il y a lieu au conjoint. **Aucune reconnaissance de responsabilité, aucune transaction faite en dehors de nous ne nous est opposable.**

■ 2.2. QUE FAISONS-NOUS EN CAS DE SINISTRE « DOMMAGES CORPORELS » SUBIS PAR LE CONDUCTEUR ?

- Après envoi des pièces justifiant :
 - le montant du préjudice subi,
 - le montant des prestations indemnitaires versées par les tiers payeurs (reportez-vous page 31), nous versons les indemnités correspondant aux chefs de préjudice garantis.
- Si la responsabilité du conducteur n'est pas engagée ou l'est partiellement, nous exerçons un recours contre le tiers et versons, à titre d'avance, dans les trois mois après la survenance de

Lorsque nous invoquons une exception de garantie légale ou contractuelle, nous sommes néanmoins tenus de présenter à la victime une offre d'indemnité telle que prévue par les articles 12 à 20 de la loi n° 85-677 du 5 juillet 1985.

- Dans la limite de notre garantie, en cas d'action mettant en jeu la responsabilité civile de l'assuré, nous nous réservons, pour ce qui relève de nos intérêts civils, l'exclusivité de la direction du procès et de l'exercice des voies de recours.

l'accident, l'indemnité due au titre de cette garantie lorsque le montant du préjudice peut être fixé.

- Dans le cas où le montant du préjudice ne peut être définitivement fixé trois mois après la survenance de l'accident nous versons, à titre d'avance, la somme correspondant aux frais de traitement médical, chirurgical ou pharmaceutique exposés pendant cette période et non pris en charge par ailleurs à un titre quelconque, ainsi qu'une provision d'indemnité estimative.

■ 2.3. QUE FAISONS-NOUS EN CAS DE SINISTRE « DOMMAGES SUBIS PAR LE VÉHICULE » ?

■ Expertise du véhicule

• En cas de contestation sur l'origine, l'étendue ou l'estimation des dommages, **nous vous conseillons, avant de saisir la juridiction compétente, d'avoir recours à une expertise amiable contradictoire, selon les modalités suivantes :**

a) chacun de nous choisit un expert :

- si les experts ainsi désignés ne sont pas d'accord, ils s'adjoignent un troisième expert,
- les trois experts opèrent en commun et à la majorité des voix,

b) faute par l'un d'entre nous de désigner son expert ou par les deux experts de s'entendre sur le choix du tiers expert, la désignation est effectuée par le Président du Tribunal compétent,

c) cette désignation a lieu sur simple requête de la partie la plus diligente, faite au plus tôt quinze jours après l'envoi, à l'autre partie, d'une lettre recommandée de mise en demeure avec avis de réception.

d) chacun paie les frais et honoraires de son expert et, le cas échéant, la moitié de ceux du tiers expert.

• Nous prenons en charge les frais consécutifs à la prestation fournie par celui de nos experts que nous désignons avec votre accord en vue d'effectuer l'expertise prévue par le décret du 18 février 1986 lorsque le véhicule assuré est gravement accidenté.

■ Calcul de l'indemnité « dommages subis par le véhicule »

L'expert détermine :

- le coût des réparations et du remplacement des pièces détériorées.

Ce coût doit correspondre au coût de la réparation, selon les meilleures conditions économiques locales, compte tenu du véhicule, de son âge, de son état et de la nature des dommages.

* Si le contrat a été souscrit dans cette monnaie

Si l'assuré ne fait pas appel à un garagiste agréé par nous, la différence de coût qui pourrait en résulter restera à sa charge,

- la valeur de votre véhicule **avant sinistre** (cf. page 6),
- la valeur de votre véhicule **après sinistre** (cf. page 6).

Véhicule économiquement réparable

Le véhicule est considéré comme économiquement réparable **lorsque le coût des réparations n'excède pas 85 % de sa valeur AVANT SINISTRE.** Cependant, il ne sera pas tenu compte de cette limite pour des réparations dont le montant est inférieur à 381,12 € (2 500 FF* TTC) si l'expert estime le véhicule conforme à la sécurité.

Vous décidez de faire réparer le véhicule assuré

Nous remboursons les frais de réparation sans dépasser la valeur avant sinistre.

Vous décidez de ne pas faire réparer le véhicule assuré

Nous réglons le coût estimé des réparations sans dépasser la différence des valeurs avant sinistre et après sinistre, dans les limites fixées aux conditions particulières s'il y a lieu.

Le véhicule assuré a disparu et n'a pas été retrouvé

Nous réglons la somme correspondant à la valeur avant sinistre.

Important

Lorsque la loi du 31 décembre 1993 (articles L 27 et L 27-1 du Code de la Route) est applicable, c'est-à-dire lorsque le rapport d'expertise fait apparaître que le montant des

réparations est supérieur à la valeur du véhicule au moment du sinistre, nous vous proposons d'acquérir votre véhicule contre une indemnisation correspondant à la valeur avant sinistre.

▪ **Franchise « dommages »**

C'est une somme restant à la charge du propriétaire ou du souscripteur après survenance d'un événement entraînant notre garantie.

▪ **Montant de la franchise**

Lorsqu'une franchise est prévue au titre d'une garantie souscrite, son montant est indiqué aux conditions particulières. Il peut être modifié à l'échéance principale.

▪ **Application de la franchise**

La franchise est toujours déduite du montant de l'indemnité due par nous de la manière suivante :

- si le montant de la franchise est supérieur ou égal au montant de l'indemnité due, nous n'avons pas à intervenir dans le règlement du sinistre,
- si le montant de la franchise est inférieur à celui de l'indemnité due, nous réglons l'indemnité, déduction faite du montant de la franchise.`

▪ **Bénéficiaire de l'indemnité « Dommages »**

Nous versons l'indemnité au propriétaire du véhicule assuré ou, en l'absence d'opposition du propriétaire, à la personne qui a fait réparer à ses frais le véhicule quand il s'agit de dommages partiels.

▪ **Délais de paiement**

. **Sauf pour le vol**, le paiement de l'indemnité

doit être effectué dans les quinze jours de l'accord amiable. Ce délai, en cas d'opposition, ne court que du jour de l'autorisation de l'organisme prêteur.

. **En cas de vol :**

– **si le véhicule est retrouvé dans un délai de trente jours à compter du vol**, le propriétaire

est tenu de le reprendre et nous réglons les dommages subis par le véhicule selon les modalités prévues à la rubrique « calcul de l'indemnité », page 42 ;

– **si le véhicule n'est pas retrouvé dans un délai de trente jours à compter du vol**, le

paiement de l'indemnité doit être effectué au plus tard dans un délai de quarante-cinq jours à compter du vol.

En cas d'opposition, le délai de 15 jours ne court que du jour de l'autorisation de l'organisme prêteur ;

– **si le véhicule est retrouvé au-delà du délai de trente jours à compter du vol**, le propriétaire a le choix entre :

- a) reprendre sous huitaine, à partir du jour où il a su que le véhicule a été retrouvé, le véhicule en l'état et, s'il a été indemnisé, restituer l'indemnité reçue, sous déduction des frais de remise en état fixés à dire d'expert,
- b) se faire indemniser en contrepartie du délaissement de son véhicule à notre profit, lorsque le règlement n'a pas encore été effectué,
- c) ne rien faire, s'il a été indemnisé et ne désire pas reprendre son véhicule.

3. ACTION DE L'ASSUREUR APRÈS PAIEMENT

Nous disposons d'une action en remboursement en cas de :

▪ **paiement effectué au titre de la garantie « responsabilité civile » en application des dispositions de l'article L 211-1 du Code des Assurances alors que la garde ou la conduite a été obtenue contre le gré du propriétaire.**

Nous sommes substitués dans les droits que possède le créancier de l'indemnité contre la personne tenue à réparation lorsque la garde ou la conduite du véhicule a été obtenue contre le gré du propriétaire (article L 211-1 du Code des Assurances, 3^e alinéa) ;

▪ **paiement effectué au titre de la garantie « responsabilité civile » du fait de la législation, alors que la garantie n'est pas due (cf. article R 211-13 du Code des Assurances).**

Chaque fois que nous sommes tenus, du fait de la législation, d'indemniser la victime alors que la garantie n'est pas due (reportez-vous page 41), nous exerçons contre la personne tenue à réparation une action en remboursement pour toutes les sommes payées ou mises en réserve à sa place ;

▪ **paiement effectué au titre d'une garantie « dommages au véhicule » (cf. l'assurance des dommages subis par le véhicule).**

Nous sommes substitués dans les droits et actions de la personne assurée contre les tiers responsables du sinistre ou tenus à réparation. Cette substitution s'exerce à concurrence du montant de l'indemnité payée.

Nous sommes dégagés de notre obligation lorsque la substitution ne peut plus – du fait de la personne assurée – s'opérer en notre faveur.

Nous n'exerçons pas notre recours contre :

- les personnes dont nous garantissons la responsabilité civile, sauf lorsque la garde ou la conduite du véhicule a été obtenue contre le gré du propriétaire,
- les enfants, ascendants, descendants, alliés en ligne directe, préposés, employés, ouvriers ou domestiques et, généralement, contre toute personne vivant habituellement au foyer des personnes citées à l'alinéa précédent, sauf cas de malveillance de leur part ;

▪ **paiement effectué au titre de la garantie « sécurité du conducteur » (cf. l'assurance « Sécurité du conducteur »).**

En application de l'article L 211-25 du Code des Assurances, nous sommes substitués, pour chacun des chefs de préjudice réparés, dans les droits et actions des personnes indemnisées contre l'assureur de la personne tenue à réparation, à concurrence du montant des sommes payées par nous.

LES DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1. DISPOSITIONS RELATIVES A LA DURÉE DU CONTRAT

■ 1.1. PRISE D'EFFET DE VOTRE CONTRAT

Votre contrat prend effet à partir des **jour et heure** indiqués aux conditions particulières.

■ 1.2. DURÉE DE VOTRE CONTRAT

Le contrat est conclu pour la durée figurant aux conditions particulières.

A son expiration, sauf stipulation contraire aux conditions particulières, le contrat est reconduit

chaque année pour une durée d'un an, sauf dénonciation par vous-même ou nous-mêmes, dans les formes prévues ci-dessous, après **préavis de deux mois**.

■ 1.3. DÉLAI PENDANT LEQUEL NOUS POUVONS FAIRE VALOIR NOS DROITS RÉCIPROQUES

■ Délai d'action

Toute action dérivant du contrat est prescrite par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance, c'est-à-dire que ni vous, ni nous, n'avons, passé ce délai, de droits ou d'obligations. Toutefois, ce délai ne court :

- en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance,
- en cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a

exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

■ Interruption de la prescription

La prescription peut être interrompue par une des causes ordinaires d'interruption, ainsi que dans les cas ci-après :

- désignation d'expert à la suite d'un sinistre,
- envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception, par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne le paiement de la cotisation, par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité,
- citation en justice, même en référé,
- commandement ou saisie signifié à celui que l'on veut empêcher de prescrire.

2. RÉSILIATION DU CONTRAT

■ 2.1. RÉSILIATION PAR VOUS OU PAR NOUS

Le contrat est résiliable :

▪ **à chaque échéance principale**, dès lors qu'une période d'assurance égale à douze mois au moins est écoulée, moyennant préavis de deux mois.

L'échéance principale marque le début d'une période annuelle d'assurance. La date correspondante figure sous ce nom aux conditions particulières ;

▪ **en cas de survenance de l'un des événements énumérés à l'article L 113-16 du Code des Assurances :**

- changement de domicile,
- changement de situation ou de régime matrimonial,
- changement de profession, retraite professionnelle ou cessation définitive d'activité professionnelle, lorsque les risques garantis sont en relation directe

■ 2.2. RÉSILIATION PAR VOUS, OU PAR NOUS OU PAR L'ADMINISTRATEUR JUDICIAIRE

En cas de redressement judiciaire ou de liquidation, le contrat est résiliable dans les trois mois suivant la date du jugement de redressement

■ 2.3. RÉSILIATION PAR VOUS

Le contrat est résiliable :

▪ en cas de disparition de circonstances aggravantes si nous n'acceptons pas la diminution de cotisation correspondante (voir page 48),

▪ si, après sinistre, nous résilions un autre contrat souscrit par vous (voir ci-dessous),

■ 2.4 RÉSILIATION PAR NOUS

Le contrat est résiliable en cas de :

- non-paiement de la cotisation (voir page 50),
- aggravation du risque (voir page 48),
- omission ou inexactitude dans la déclaration du

avec la situation antérieure et ne se retrouvent pas dans la situation nouvelle.

La résiliation prend effet un mois après que l'autre partie au contrat en a reçu notification. Cette résiliation ne peut intervenir :

▪ de votre part, que dans les trois mois suivant la date à laquelle la situation nouvelle prend naissance ; toutefois, en cas de retraite professionnelle ou de cessation définitive d'activité professionnelle, le point de départ du délai est le lendemain de la date à laquelle la situation antérieure prend fin,

▪ de notre part, que dans les trois mois à partir du jour où nous avons reçu notification de l'événement par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

ou de liquidation judiciaire.

(vous : le souscripteur autorisé par le juge ou par le liquidateur)

▪ en cas de modification du tarif et révision des cotisations ou des franchises à l'échéance principale (voir page 51).

risque à la souscription ou en cours de contrat (voir page 49),

▪ décès du souscripteur du contrat ou du propriétaire du véhicule assuré (voir page 50),

- avant la date d'expiration normale et après la survenance d'un sinistre causé par un conducteur en état d'imprégnation alcoolique ou à la suite d'une infraction au Code de la Route entraînant

■ 2.5. RÉSILIATION DE PLEIN DROIT

La résiliation est automatique dans les cas suivants :

- perte totale du véhicule assuré résultant d'un événement garanti ou non garanti,
- changement de propriétaire du véhicule assuré, à l'expiration d'un délai de six mois à compter de ce changement (voir page 50),

■ 2.6. PERTE TOTALE DU VÉHICULE ASSURÉ

▪ Suite à un événement non prévu par le contrat

En cas de perte totale du véhicule assuré résultant d'un événement non prévu par le contrat, l'assurance prend fin de plein droit et nous devons vous restituer la part de la prime payée d'avance qui correspond au temps pour lequel le risque n'est plus couru (article L 121-9 du Code des Assurances).

■ 2.7. FORMALITÉS EN CAS DE RÉSILIATION

- Lorsque vous avez la possibilité de résilier votre contrat, vous pouvez le faire à votre choix, soit par lettre recommandée, soit par une déclaration faite contre récépissé à notre domicile ou à celui du représentant désigné par nous à cet effet.

- Si nous résilions votre contrat, nous vous le notifions par lettre recommandée à votre dernier domicile connu ;

- S'il est fait application des dispositions de l'article L 113-16 du Code des Assurances (voir page 46), la résiliation ne peut être notifiée par la partie intéressée que par lettre recommandée avec

soit une décision judiciaire ou administrative de suspension de permis de conduire d'au moins un mois, soit une décision d'annulation de ce permis.

- retrait de l'agrément de l'assureur,
- réquisition de propriété du véhicule assuré dans les cas et conditions prévus par la législation en vigueur.

▪ Suite à un événement garanti

En cas de résiliation de plein droit à la suite de la perte totale du véhicule assuré résultant d'un événement garanti, la fraction de cotisation correspondant à la garantie qui s'est exercée nous reste entièrement acquise. Par contre, la fraction de cotisation correspondant aux garanties non mises en jeu par le sinistre donne lieu à remboursement pour la période postérieure à la résiliation.

demande d'avis de réception, indiquant la nature et la date de l'événement invoqué ;

Nota : si la notification émane de vous, elle doit comporter toutes les précisions de nature à établir que la résiliation est en relation avec cet événement.

- Le délai de préavis part de la date d'envoi de la notification, le cachet de la poste faisant foi. Cependant, en cas de résiliation pour non-paiement de la cotisation, lorsque le souscripteur est domicilié hors de la France métropolitaine, les délais de préavis sont décomptés à partir de la

date de réception de la notification par le destinataire.

- Dans les cas de résiliation au cours d'une période d'assurance, la part de cotisation afférente à la partie de cette période postérieure à la

résiliation ne nous est pas acquise. Nous vous la remboursons.

Cette disposition n'est pas applicable lorsque la résiliation résulte du non-paiement de cotisation, celle-ci nous restant acquise en totalité (reportez-vous page 50).

3. DÉCLARATIONS À LA SOUSCRIPTION ET EN COURS DE CONTRAT

■ 3.1. DÉCLARATIONS

Le souscripteur (ou l'assuré) doit :

- **A la souscription du contrat :**

répondre exactement aux questions posées par l'assureur, notamment dans le formulaire de déclaration du risque, sur les circonstances lui permettant d'apprécier le risque.

- **En cours de contrat :**

déclarer les circonstances nouvelles qui ont pour conséquence, soit d'aggraver les risques, soit d'en créer de nouveaux, et rendent de ce fait inexacts ou caduques les réponses faites à l'assureur.

Cette déclaration doit être faite, par lettre recommandée, dans un délai de quinze jours à partir du moment où le souscripteur a connaissance de ces circonstances.

Modifications des circonstances à déclarer qui constituent une aggravation du risque ou une diminution du risque

- En cas d'aggravation du risque :

L'assureur peut proposer une augmentation de cotisation ou résilier le contrat :

- dans le premier cas, si dans un délai de trente jours à compter de la proposition de l'assureur, l'assuré refuse cette proposition ou ne lui donne pas suite, l'assureur peut résilier le contrat,

- dans le second cas, l'assureur rembourse à l'assuré la portion de cotisation afférente à la période pendant laquelle le risque n'a pas couru,

- dans tous les cas, la résiliation prend effet dix jours après notification à l'assuré.

- En cas de diminution du risque :

L'assuré a droit à une diminution du montant de la cotisation. Si l'assureur n'y consent pas, l'assuré peut dénoncer le contrat.

La résiliation prend effet trente jours après la dénonciation et l'assureur rembourse à l'assuré la portion de cotisation afférente à la période pendant laquelle le risque n'a pas couru.

■ 3.2. CONSÉQUENCES

DES DÉCLARATIONS NON CONFORMES À LA RÉALITÉ

■ Fausses déclarations intentionnelles

Indépendamment des causes ordinaires de nullité, le contrat est nul en cas de réticence ou de fausse déclaration intentionnelle de votre part ou de celle de l'assuré, quand cette réticence ou cette fausse déclaration change l'objet du risque ou en diminue notre opinion, même si le risque omis ou dénaturé a été sans influence sur le sinistre (article L 113-8 du Code des Assurances).

Les cotisations payées nous restent acquises et nous avons droit également au paiement de toutes les cotisations échues, à titre de dommages et intérêts, et au remboursement des sinistres payés.

■ Déclarations inexactes

L'omission ou la déclaration inexacte de votre part ou de celle de l'assuré n'entraîne pas la nullité du contrat lorsque la mauvaise foi n'est pas établie (article L 113-9 du Code des Assurances).

. Découverte avant sinistre

L'omission ou la déclaration inexacte est découverte avant sinistre.

Dans ce cas, nous avons le droit :

- soit de maintenir le contrat avec une augmentation de cotisation acceptée par vous,
- soit de résilier le contrat dix jours après la notification adressée à vous-même par lettre recommandée, en restituant la part de cotisation payée pour le temps où la garantie ne court plus.

. Découverte après sinistre

L'omission ou la déclaration inexacte est découverte après sinistre.

Dans ce cas, il y a réduction de l'indemnité de sinistre due par nous. Cette réduction est effectuée en proportion des cotisations payées par rapport aux cotisations qui auraient été dues si les risques avaient été exactement et complètement déclarés.

Pour calculer la réduction de l'indemnité, le tarif à prendre en considération est celui en vigueur :

- lors de la souscription du contrat, en cas d'aggravation du risque à l'origine,
- le jour de l'aggravation du risque, lorsqu'elle intervient en cours de contrat.

Si la date de l'aggravation ne peut être déterminée, le tarif à considérer est celui en vigueur lors de la dernière échéance précédant le sinistre.

4. CHANGEMENT DE VÉHICULE OU DE PROPRIÉTAIRE DÈS LE DÉBUT DU CONTRAT

■ 4.1. CHANGEMENT DE VÉHICULE

Avant de mettre en circulation un nouveau véhicule, en remplacement du véhicule assuré, vous devez :

- nous le signaler avant sa mise en circulation,
- répondre exactement aux questions posées par nous, notamment dans le formulaire de

déclaration du risque, sur les circonstances nous permettant d'apprécier le risque.

Cette déclaration obligatoire sert à fixer la nouvelle cotisation et à établir l'avenant ou le contrat qui exprime notre nouvel accord (reportez-vous page 48).

■ 4.2. CHANGEMENT DE PROPRIÉTAIRE

■ Suspension du contrat

Le contrat est suspendu de plein droit à partir du lendemain à zéro heure du jour du changement de propriétaire du véhicule assuré.

■ Obligation à votre charge

Vous êtes tenu de nous informer de la date du changement par lettre recommandée.

■ 4.3. DÉCÈS DU SOUSCRIPTEUR OU DU PROPRIÉTAIRE

■ Transfert de l'assurance au profit des héritiers

En cas de décès du souscripteur ou du propriétaire, l'assurance est transférée de plein droit au profit de l'héritier. Lorsqu'il y a plusieurs héritiers, ils sont tenus solidairement envers nous.

■ Faculté de résiliation

L'héritier, comme nous-mêmes, a la faculté de résilier le contrat.

■ Faculté de résiliation

Le contrat peut être résilié par chacune des parties avec un préavis de dix jours.

La résiliation du contrat intervient de plein droit, si le contrat n'est pas remis en vigueur par accord des parties ou résilié par l'une d'elles, à l'expiration d'un délai de six mois à compter du changement de propriétaire.

Si nous optons pour la résiliation, nous devons le faire dans un délai de trois mois à partir du jour où l'attributaire définitif de la garantie a demandé le transfert du contrat à son nom.

5. DISPOSITIONS APPLICABLES AUX COTISATIONS

■ 5.1. PAIEMENT DES COTISATIONS

■ Principe

La cotisation annuelle ou, en cas de fractionnement de celle-ci, les fractions de cotisation, les frais ainsi que les impôts et taxes sur les contrats d'assurance, sont payables aux dates d'échéance fixées aux conditions particulières, à notre domicile ou à celui du représentant désigné à cet effet.

■ Sanction du non-paiement de la cotisation

En cas de non-paiement de la cotisation (ou fraction de cotisation) dans les dix jours de son échéance, indépendamment de notre droit de

poursuivre l'exécution du contrat par voie judiciaire, nous pouvons :

. adresser à votre dernier domicile connu une lettre recommandée valant mise en demeure. Cette mise en demeure fait courir, à partir de la date d'envoi, **un délai de trente jours au terme duquel le contrat est suspendu.**

Si vous êtes domicilié hors de France métropolitaine le délai de trente jours court à partir de la remise de la lettre de mise en demeure.

La suspension de garantie pour non-paiement de cotisation est une sanction qui a pour effet

de supprimer nos garanties jusqu'à ce que le sort définitif du contrat soit réglé.

. résilier le contrat dix jours après l'expiration du délai de trente jours entraînant la suspension du contrat après notification faite :

- soit dans la lettre recommandée de mise en demeure,
- soit par l'envoi d'une nouvelle lettre recommandée.

■ 5.2. RÉVISION DES COTISATIONS ET DES FRANCHISES À L'ÉCHÉANCE PRINCIPALE

Si le tarif applicable au contrat est augmenté ou les franchises modifiées, la cotisation peut être calculée sur le nouveau tarif et les nouvelles franchises applicables **dès l'échéance principale qui suit cette modification.**

Vous serez informé de ces modifications par l'envoi de l'avis d'échéance :

. Vous avez alors la possibilité de résilier le contrat dans les trente jours de cette information, soit par lettre recommandée, soit par déclaration faite

■ 5.3. CLAUSE TYPE DE RÉDUCTION-MAJORATION (ARTICLE A 121-1 DU CODE DES ASSURANCES)

Article 1^{er}

Lors de chaque échéance annuelle du contrat, la cotisation due par l'assuré est déterminée en multipliant le montant de la cotisation de référence, telle qu'elle est définie à l'article 2, par un coefficient dit « coefficient de réduction-majoration », fixé conformément aux articles 4 et 5 suivants.

Le coefficient d'origine est de 1.

Article 2

La cotisation de référence est la cotisation établie par l'assureur pour le risque présentant les mêmes caractéristiques techniques que celles présentées par l'assuré et figurant au tarif déposé par l'assureur auprès du ministre de l'Economie, des

Important

Lorsqu'il y a suspension de garantie pour non-paiement de cotisation, le montant de cette dernière reste dû en dépit de l'absence de garantie.

contre récépissé auprès du siège social ou de notre représentant.

Cette résiliation prend effet un mois après notification de la demande et nous avons alors droit à la part de cotisation échue en l'absence de cette majoration, au prorata du temps écoulé entre la dernière échéance et la date d'effet de la résiliation.

. A défaut de résiliation dans le délai ci-dessus, la nouvelle cotisation et les nouvelles franchises sont considérées comme acceptées par vous.

Finances et du Budget, par application de l'article R 310-6 du Code des Assurances.

Les caractéristiques techniques concernent le véhicule, la zone géographique de circulation ou de garage, l'usage socioprofessionnel ou le kilométrage parcouru, éventuellement la conduite exclusive du véhicule, ainsi que tout autre critère technique présenté avant utilisation au ministre de l'Economie, des Finances et du Budget.

Cette cotisation de référence ne comprend pas les majorations éventuellement prévues pour les circonstances aggravantes énumérées à l'article A 335-9-2 du Code des Assurances. En revanche, pour l'application des dispositions de la clause, cette cotisation de référence comprend la

surcotisation éventuellement prévue pour les conducteurs novices à l'article A 335-9-1 du Code des Assurances ainsi que les réductions éventuelles mentionnées à l'article A 335-9-3.

Article 3

La cotisation sur laquelle s'applique le coefficient de réduction-majoration est la cotisation de référence définie à l'article précédent, pour la garantie des risques de responsabilité civile, de dommages au véhicule, de vol, d'incendie, de bris de glaces et de catastrophes naturelles.

Article 4

Après chaque période annuelle d'assurance sans sinistre, le coefficient applicable est celui utilisé à la précédente échéance réduit de 5 p. 100, arrêté à la deuxième décimale et arrondi par défaut ; toutefois, lorsque le contrat garantit un véhicule utilisé pour un usage « Tournées » ou « Tous déplacements », la réduction est égale à 7 p. 100.

Le coefficient de réduction-majoration ne peut être inférieur à 0,50.

Aucune majoration n'est appliquée pour le premier sinistre survenu après une première période d'au moins trois ans au cours de laquelle le coefficient de réduction-majoration a été égal à 0,50.

Article 5

Un sinistre survenu au cours de la période annuelle d'assurance majore le coefficient de 25 p. 100 ; un second sinistre majore le coefficient obtenu de 25 p. 100, et il en est de même pour chaque sinistre supplémentaire.

Le coefficient obtenu est arrêté à la deuxième décimale et arrondi par défaut.

Si le véhicule assuré est utilisé pour un usage « Tournées » ou « Tous déplacements », la majoration est égale à 20 p. 100 par sinistre.

La majoration est, toutefois, réduite de moitié lorsque la responsabilité du conducteur n'est que partiellement engagée, notamment lors d'un

accident mettant en cause un piéton ou un cycliste. **En aucun cas le coefficient de réduction-majoration ne peut être supérieur à 3,50. Après deux années consécutives sans sinistre, le coefficient applicable ne peut être supérieur à 1.**

Article 6

Ne sont pas à prendre en considération pour l'application d'une majoration les sinistres devant donner lieu ou non à une indemnisation, lorsque :

1°) L'auteur de l'accident conduit le véhicule à l'insu du propriétaire ou de l'un des conducteurs désignés sauf s'il vit habituellement au foyer de l'un de ceux-ci ;

2°) La cause de l'accident est un événement, non imputable à l'assuré, ayant les caractéristiques de la force majeure ;

3°) La cause de l'accident est entièrement imputable à la victime ou à un tiers.

Article 7

Le sinistre survenu à un véhicule en stationnement par le fait d'un tiers non identifié alors que la responsabilité de l'assuré n'est engagée à aucun titre, ou lorsque le sinistre mettant en jeu uniquement l'une des garanties suivantes : vol, incendie, bris de glaces, n'entraîne pas l'application de la majoration prévue à l'article 5 et ne fait pas obstacle à la réduction visée à l'article 4.

Article 8

Lorsqu'il est constaté qu'un sinistre ne correspond pas à la qualification qui lui avait été donnée initialement la rectification de la cotisation peut être opérée soit par le moyen d'une quittance complémentaire, soit à l'occasion de l'échéance annuelle suivant cette constatation.

Aucune rectification de cotisation ne sera, toutefois, effectuée si la constatation est faite au-delà d'un délai de deux ans suivant l'échéance annuelle postérieure à ce sinistre.

Article 9

La période annuelle prise en compte pour l'application des dispositions de la présente clause est la période de douze mois consécutifs précédant de deux mois l'échéance annuelle du contrat.

Si le contrat est interrompu ou suspendu pour quelque cause que ce soit, le taux de réduction ou de majoration appliqué à l'échéance précédente reste acquis à l'assuré mais aucune réduction nouvelle n'est appliquée, sauf si l'interruption ou la suspension est au plus égale à trois mois.

Par exception aux dispositions précédentes, la première période d'assurance prise en compte peut être comprise entre neuf et douze mois.

Article 10

Le coefficient de réduction-majoration acquis au titre du véhicule désigné au contrat est automatiquement transféré en cas de remplacement de ce véhicule ou en cas d'acquisition d'un ou plusieurs véhicules supplémentaires.

Toutefois, le transfert de la réduction n'est applicable que si le ou les conducteurs habituels du ou des véhicules désignés aux conditions particulières du contrat demeurent les mêmes, sauf en cas de réduction du nombre des conducteurs.

Article 11

Si le contrat concerne un véhicule précédemment garanti par un autre assureur, le coefficient de réduction-majoration applicable à la première cotisation est calculé en tenant compte des indications qui figurent sur le relevé d'informations mentionné à l'article 12 ci-dessous, et des déclarations complémentaires de l'assuré.

Article 12

L'assureur délivre au souscripteur un relevé d'informations à chaque échéance annuelle du

contrat ou, à défaut, à la demande du souscripteur ou lors de la résiliation du contrat par l'une des parties.

Ce relevé comporte les indications suivantes :

- date de souscription du contrat,
- numéro d'immatriculation du véhicule,
- nom, prénom, date de naissance, numéro et date de délivrance du permis de conduire du souscripteur et de chacun des conducteurs désignés au contrat,
- nombre, nature, date de survenance et conducteur responsable des sinistres survenus au cours des cinq périodes annuelles précédant l'établissement du relevé d'informations, ainsi que la part de responsabilité retenue,
- le coefficient de réduction-majoration appliqué à la dernière échéance annuelle,
- la date à laquelle les informations ci-dessus ont été arrêtées.

Article 13

Le conducteur qui désire être assuré auprès d'un nouvel assureur s'engage à fournir à celui-ci le relevé d'informations délivré par l'assureur du contrat qui le garantissait précédemment, au souscripteur de ce contrat.

Article 14

L'assureur doit indiquer sur l'avis d'échéance ou la quittance de cotisation remis à l'assuré :

- le montant de la cotisation de référence,
- le coefficient de réduction-majoration prévu à l'article A 121-1 du Code des Assurances,
- la cotisation nette après application de ce coefficient,
- la ou les majorations éventuellement appliquées conformément à l'article A 335-9-2 du Code des Assurances.

GARANTIE PROTECTION JURIDIQUE

1. GÉNÉRALITÉS

■ 1.1. PRÉSENTATION

Les dispositions qui suivent ont pour objet de définir la garantie « Défense pénale et Recours » accordée aux assurés d'AXA Courtage **titulaires** d'un contrat d'assurance automobile, les pré-

sentes dispositions complémentaires faisant partie intégrante de ce contrat lorsque le souscripteur a adhéré à cette garantie.

■ 1.2. GESTION DES SINISTRES

▪ AXA Courtage gère les sinistres **à l'exception de ceux relevant de la branche « Protection Juridique »** lesquels sont du ressort de JURIDICA.

▪ Le siège de JURIDICA est au : 7 ter, rue de la Porte de Buc - 78035 VERSAILLES Cedex

Téléphone : 01 30 97 90 00

Télécopie : 01 30 97 90 89

▪ L'identité de **l'assureur gestionnaire** (AXA Courtage ou JURIDICA) sera communiquée au courtier de l'assuré à l'ouverture du dossier de sinistre en cause.

■ 1.3. QUI EST ASSURÉ ?

- le souscripteur du contrat ;
- le propriétaire du véhicule assuré ;
- toute autre personne conduisant le véhicule assuré avec l'autorisation du propriétaire ou du souscripteur ;
- le souscripteur du contrat et le propriétaire du véhicule assuré, lorsqu'ils conduisent un véhicule emprunté dont la garantie « Défense pénale et

Recours » serait totalement ou partiellement inopérante ;

▪ tout passager du véhicule assuré transporté à titre gratuit ;

▪ en outre, pour la seule garantie recours, en cas d'accident les ayants droit des personnes énoncées ci-dessus.

■ 1.4. QUEL VEHICULE EST ASSURÉ ?

- le véhicule désigné aux conditions particulières, au titre duquel la présente garantie est souscrite.

2. OBJET DE LA GARANTIE

L'assureur s'engage à fournir à l'assuré ou à mettre à sa disposition des prestations tendant à la solution amiable ou judiciaire d'un litige garanti et à prendre en charge les frais correspondants.

Par litige on entend une situation conflictuelle ou un différend conduisant l'assuré à faire valoir un droit, ou à se défendre devant une commission administrative ou une juridiction répressive.

3. ÉTENDUE DE LA GARANTIE

■ 3.1. DÉFENSE PÉNALE

L'assureur s'engage à faire assister l'assuré lorsque celui-ci est poursuivi pour contravention ou délit, devant une juridiction répressive ou une commission administrative, du fait de la détention ou de l'utilisation du véhicule assuré.

En aucun cas, l'assureur n'intervient lorsque l'assuré est poursuivi :

- **pour une infraction aux règles de stationnement ;**
- **pour conduite sous l'empire d'un état alcoolique ou pour délit de fuite** (articles L 1 et L 2 du Code de la Route), **en l'absence d'un accident ayant causé des dommages à un tiers.**

■ 3.2. RECOURS EN CAS D'ACCIDENT

▪ Dommages matériels

L'assureur s'engage à réclamer, au bénéfice de l'assuré, la réparation des dommages subis, à la suite d'un accident, par le véhicule assuré et les biens qui y sont transportés ainsi que la réparation des autres préjudices qui découlent de ces dommages.

▪ Atteintes à la personne

L'assureur s'engage à réclamer la réparation des dommages résultant des atteintes à la personne subis par l'assuré, à la suite d'un accident dans lequel est impliqué le véhicule assuré.

■ 3.3. RECOURS CONTRE LE VENDEUR DU VÉHICULE ASSURÉ

L'assureur s'engage à exercer le recours de l'assuré, contre le vendeur du véhicule assuré, lorsque

celui-ci ne respecte pas ses obligations contractuelles ou légales.

■ 3.4. RECOURS CONTRE LE RÉPARATEUR DU VÉHICULE ASSURÉ

L'assureur s'engage à exercer le recours de l'assuré contre le réparateur professionnel responsable de malfaçons consécutives à des travaux d'entretien

ou de réparation effectués sur le véhicule assuré, **à condition que le montant des intérêts en jeu soit supérieur à 243,92 € (1 600 F*).**

■ 3.5. CONDITION DE LA GARANTIE

L'assureur n'intervient que lorsque sont réunies les deux conditions suivantes :

- les faits, les événements ou la situation source du litige, susceptibles de mettre en jeu les présentes garanties se situent entre la date de

prise d'effet de la garantie et celle de sa suppression ou de sa résiliation ;

- le litige doit être déclaré à l'assureur par l'assuré AVANT que celui-ci ne confie ses intérêts à un avocat.

* Si le contrat a été souscrit dans cette monnaie

■ 3.6. ÉTENDUE TERRITORIALE

La garantie « Défense pénale et recours » s'applique aux litiges découlant de faits et d'événements survenus **exclusivement** dans les pays énumérés ci-après, qui relèvent de la compétence d'un tribunal de l'un de ces pays et pour lesquels l'exécution des décisions rendues s'effectue dans cette même sphère géographique :

- pays figurant sur la carte verte du véhicule assuré remise lors du dernier paiement de cotisation.

Il s'agit des pays pour lesquels les « lettres indicatives de nationalité » ne sont pas rayées sur cette carte,

- Gibraltar, Liechtenstein, Monaco, Saint-Marin, Vatican.

4. INFORMATION DE L'ASSUREUR

L'assuré doit déclarer le litige à l'assureur au plus tôt, en lui précisant les références de son contrat et l'existence éventuelle d'autres contrats couvrant le même risque. Cette déclaration doit être faite à l'assureur par écrit, de préférence par lettre recommandée, et être accompagnée de tous les renseignements et documents utiles à l'instruction du dossier. L'assuré doit transmettre à l'assureur, **dès réception**, tous avis, lettres, convocations, actes d'huissier, citations, et pièces de procédure qui lui seraient adressés, remis ou signifiés.

Par ailleurs, afin de permettre à l'assureur de donner son avis sur l'opportunité de transiger ou d'engager une instance judiciaire, **l'assuré doit, SOUS PEINE DE NON-GARANTIE :**

- **déclarer le litige à l'assureur avant de confier ses intérêts à un avocat,**
- **informer l'assureur à chaque nouvelle étape de la procédure.**

Une fois informé de l'ensemble des données du litige ainsi qu'à toute étape du règlement de ce dernier, l'assureur fait connaître son avis sur l'opportunité de transiger, d'engager ou de poursuivre une instance judiciaire, en demande comme en défense, les cas de désaccord étant réglés selon les modalités prévues au paragraphe « Règlement des cas de désaccord ».

Important

Lorsque l'assuré fait de mauvaise foi des déclarations inexactes sur les faits, les événements ou la situation qui sont à l'origine du litige ou plus généralement sur tout élément pouvant servir à la solution d'un litige, L'ASSURÉ EST ENTIÈREMENT DÉCHU DE TOUT DROIT À LA GARANTIE POUR LE LITIGE CONSIDÉRÉ.

5. PRESTATIONS FOURNIES

A l'occasion de la survenance d'un litige garanti, l'assureur s'engage à :

- **fournir à l'assuré, après examen de l'affaire, tous conseils** sur l'étendue de ses droits et la façon

d'organiser sa défense ou de présenter sa demande;

- procéder à toute démarche ou opération tendant **à mettre fin au litige à l'amiable,**

▪ **faire défendre en justice** les intérêts de l'assuré et suivre l'exécution de la décision obtenue.

Lorsqu'il est fait appel à un avocat pour transiger le litige, assister ou représenter l'assuré en justice, celui-ci peut :

- soit confier ses intérêts à **l'avocat** de son choix ;
- soit donner mandat à l'assureur pour désigner l'avocat chargé de défendre ses intérêts.

Par ailleurs, l'assuré a la liberté de choisir son avocat chaque fois que survient un conflit d'intérêts entre lui-même et l'assureur.

Lorsqu'il a fait le choix de son propre avocat, les frais et honoraires engagés par l'assuré lui sont remboursés, selon les modalités prévues aux paragraphes « Information de l'assureur » et « Frais pris en charge ».

6. FRAIS PRIS EN CHARGE

■ 6.1. MODALITÉS DE PRISE EN CHARGE

A l'occasion de la survenance d'un litige garanti, **et dans la limite du plafond global figurant aux conditions particulières**, l'assureur prend en charge les frais et honoraires indiqués ci-après. Le plafond global dont il est fait mention ci-dessus s'applique également, lorsqu'à la suite d'un événement l'assuré est conduit à faire valoir ses droits à l'encontre d'un ou plusieurs adversaires, quels que soient les fondements juridiques mis en œuvre.

Frais et honoraires pris en charge :

- les frais de constitution de dossier tels que frais d'enquête, coût de procès-verbaux de police ou de constats d'huissiers engagés **par l'assureur ou avec son accord ;**
- les honoraires d'experts ou de techniciens **désignés par l'assureur ou choisis avec son accord ;**
- les frais taxables et émoluments d'avocats, d'avoués et d'auxiliaires de justice, ainsi que les autres dépens taxables ;

– les honoraires et frais non taxables d'avocat dans **les conditions suivantes.**

- Lorsque l'assuré confie la défense de ses intérêts à l'avocat de son choix, les honoraires et les frais non taxables sont fixés d'un commun accord entre l'avocat et l'assuré qui procède directement à leur règlement. L'assureur, à **condition que l'assuré l'ait informé dans les conditions prévues par les paragraphes « Condition de la garantie » et « Information de l'assureur »**, prend en charge les frais et honoraires engagés par l'assuré sur présentation des factures acquittées accompagnées de la décision rendue ou du protocole de transaction signé par les parties au litige, **dans la limite des plafonds de remboursement indiqués page 58.**

Niveaux de juridiction	Toutes affaires sauf celle du ressort des cours d'appel de Paris et Versailles	Affaire du ressort des cours d'appel de Paris et Versailles
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assistance à une expertise ou à une mesure d'instruction et représentation devant une commission administrative. 	243,92 € (1 600 F*) par intervention	304,90 € (2 000 F*) par intervention
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Référé provision ▪ Autres référés ▪ Ordonnance en matière gracieuse ou sur requête 	457,35 € (3 000 F*) par ordonnance 381,12 € (2 500 F*) par ordonnance 335,39 € (2 200 F*) par ordonnance	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Médiation pénale ▪ Tribunal de police (sauf 5^e classe) <ul style="list-style-type: none"> – sans constitution de partie civile – avec constitution de partie civile ▪ Tribunal correctionnel (et 5^e classe) <ul style="list-style-type: none"> – sans constitution de partie civile – avec constitution de partie civile 	335,39 € (2 200 F*) par médiation 335,39 € (2 200 F*) par affaire 670,78 € (4 400 F*) par affaire 533,57 € (3 500 F*) par affaire 686,02 € (4 500 F*) par affaire	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tribunal d'instance ▪ Tribunal de grande instance et tribunal administratif ▪ Tribunal des affaires de sécurité sociale ▪ Tribunal de commerce ▪ Conseil des prud'hommes <ul style="list-style-type: none"> – conciliation ayant abouti – conciliation et jugement 	533,57 € (3 500 F*)/affaire 686,02 € (4 500 F*)/affaire 686,02 € (4 500 F*)/affaire 686,02 € (4 500 F*)/affaire 457,35 € (3 000 F*)/affaire 914,69 € (6 000 F*)/affaire	609,80 € (4 000 F*)/affaire 838,47 € (5 500 F*)/affaire 686,02 € (4 500 F*)/affaire 990,92 € (6 500 F*)/affaire 457,35 € (3 000 F*)/affaire 914,69 € (6 000 F*)/affaire
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Appel <ul style="list-style-type: none"> – en matière pénale – autres matières 	686,02 € (4 500 F*)/affaire 762,25 € (5 000 F*)/affaire	762,25 € (5 000 F*)/affaire 914,69 € (6 000 F*)/affaire
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cour de cassation, Conseil d'état et Cour d'assises 	1372,04 € (9 000 F*) par affaire	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Transaction amiable menée à son terme par l'intermédiaire d'un avocat et ayant abouti à 	609,80 € (4 000 F*) par affaire	

Les plafonds de remboursement indiqués ci-dessus comprennent les frais divers (déplacements, secrétariat, photocopies) et taxes; ils constituent le maximum de l'engagement de l'assureur par niveau de juridiction.

En cas de paiement par l'assuré d'une première provision à l'avocat de son choix, l'assureur s'engage, dans la limite de ladite provision, à faire à l'assuré une avance de 50 % des plafonds de

remboursement ci-dessus indiqués, le solde étant réglé selon les modalités prévues en cas de libre choix de l'avocat.

- Lorsque l'assuré donne mandat à l'assureur pour confier la défense de ses intérêts à un avocat, l'assureur, dans le cadre de ce mandat, procède directement au règlement des frais et honoraires de l'avocat.

* Si le contrat a été souscrit dans cette monnaie

■ 6.2. SUBROGATION

L'assureur, dans la limite des sommes qu'il a payées directement à l'assuré, ou dans l'intérêt de celui-ci, est subrogé dans les droits de l'assuré selon les dispositions prévues à l'article L 121-12 du Code des Assurances, notamment pour le recouvrement

des sommes allouées à l'assuré par les tribunaux au titre des dépens et des articles 700 du nouveau Code de Procédure civile, 475-1 du Code de Procédure pénale, ou L 8-1 du Code des Tribunaux administratifs.

7. RÈGLEMENT DES CAS DE DÉSACCORD

En cas de désaccord entre l'assuré et l'assureur portant sur le fondement du droit de l'assuré ou sur les mesures à prendre pour régler le litige, cette difficulté peut être soumise, à la demande de l'assuré, à l'appréciation d'un conciliateur désigné d'un commun accord par les parties ou, à défaut, par le président du tribunal de grande instance statuant en la forme des référés.

Les frais exposés pour la mise en œuvre de cette faculté sont à la charge de l'assureur à moins que le président du tribunal de grande instance n'en décide autrement lorsque l'assuré a mis en œuvre cette faculté dans des conditions abusives.

Si contrairement à l'avis de l'assureur ou éventuellement à celui du conciliateur, l'assuré engage à ses frais une procédure contentieuse et obtient une solution plus favorable que celle qui avait été proposée par l'assureur ou le conciliateur, l'assureur prend en charge dans la limite du plafond global d'assurance et des plafonds de remboursement figurant au paragraphe « Frais pris en charge », les frais et honoraires exposés par l'assuré pour cette procédure.

8. PRESCRIPTION

Conformément aux articles L 114-1 et L 114-2 du Code des Assurances, **toute action dérivant du présent contrat est prescrite par deux ans** à compter de l'événement qui y donne naissance.

L'assuré peut interrompre cette prescription par l'envoi à l'assureur d'une lettre recommandée avec avis de réception, notamment lorsqu'il a confié la défense de ses intérêts à l'avocat de son choix.

10. EXAMEN DES RÉCLAMATIONS

En cas de réclamation concernant la mise en œuvre de la garantie « Défense pénale et Recours », l'assuré est invité à consulter dans un premier temps son interlocuteur habituel d'assurance, puis, en cas de besoin, le **Service des relations avec la clientèle de :**

▪ **AXA COURTAGE,**

26, rue Louis Le Grand - 75119 PARIS Cedex 02.

▪ **JURIDICA,**

7 ter, rue de la Porte de Buc - 78035 VERSAILLES Cedex.

Si la réclamation persiste après la réponse de l'assureur, l'assuré peut, **sauf dans les cas prévus au paragraphe « Règlement des cas de désaccord »**, demander l'avis du médiateur. Les conditions d'accès à ce médiateur seront communiquées à l'assuré sur simple demande au Service des relations avec la clientèle de AXA Courtage ou de JURIDICA.

ASSISTANCE

1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les dispositions qui suivent ont pour objet de définir la Convention d'Assistance accordée aux assurés d'AXA Courtage titulaires d'un contrat d'assurance

automobile, les présentes dispositions complémentaires faisant partie intégrante de ce contrat lorsque le souscripteur a adhéré à cette garantie.

■ 1.1. GESTION DE LA CONVENTION

AXA Courtage est habilité, par convention passée avec AXA Assistance France, à délivrer tout document contractuel au titre de la présente garantie et à encaisser les cotisations correspondantes.

AXA Assistance France dont le siège social est au 22, rue du Gouverneur Général Eboué

92798 ISSY-LES-MOULINEAUX Cedex 9

Téléphone : 01 55 92 27 92

Télécopie : 01 55 92 40 59

prend en charge l'exécution de la Convention d'Assistance, objet du présent chapitre.

Important

Pour faciliter la lecture, AXA Assistance France est dénommée AXA Assistance.

Seules les prestations organisées par ou en accord avec AXA Assistance sont prises en charge par AXA Assistance.

■ 1.2. CE QUI EST GARANTI

Vous bénéficiez de la garantie « Assistance » d'AXA Assistance en cas de :

- blessures ou décès suite à un accident survenant à un bénéficiaire se trouvant à bord du véhicule garanti lors d'un accident de la circulation : **c'est l'assistance aux personnes transportées.**
- panne, accident ou vol : **c'est l'assistance aux véhicules.**

■ Bénéficiaires de l'assistance

Sont bénéficiaires de l'assistance à la présente convention, en cas d'accidents de la route, de panne ou de vol du véhicule garanti :

- le conducteur et les personnes transportées à bord du véhicule garanti (membres ou non de

la famille), ayant leur domicile principal en France métropolitaine, y compris Andorre et Monaco, dans la limite du nombre de places prévues par le constructeur **(la garantie n'est pas acquise aux autostoppeurs).**

■ Véhicule garanti

- la voiture automobile d'un poids total autorisé en charge inférieur à 3,5 tonnes désignée aux conditions particulières et la remorque à bagages de fabrication standard d'un poids total autorisé en charge inférieur ou égal à 750 kg qui y est attelée,
- la caravane tractée par le véhicule assuré dans le cas où elle est garantie par ledit contrat.

- les véhicules de plus de 3,5 tonnes (PTAC),
- les 2 roues,
- les véhicules affectés au transport public de voyageurs,
- les véhicules à usage particulier (auto-école, ambulance, taxi, véhicule funéraire...),
- les remorques de bateau,
- les remorques de transport de véhicules, ne sont pas garantis.

▪ Accident corporel

Tout événement soudain, imprévisible et violent, extérieur à la victime et indépendant de sa volonté constituant la cause d'une atteinte corporelle qui empêche la poursuite normale du voyage.

▪ Accident de la circulation

Tout choc contre un tiers ou un corps fixe ou mobile, ou tout versement sans collision préalable, tout incendie ou collision, provoquant l'immobilisation du véhicule sur le lieu de l'accident.

Les conséquences accidentelles de catastrophes naturelles sont exclues.

▪ Panne

Tout incident fortuit d'ordre mécanique, électrique, électronique ou hydraulique mettant le véhicule hors d'état de poursuivre le déplacement dans des conditions de circulation normales et non dangereuses sur le plan de la sécurité des personnes ou des véhicules et provoquant son immobilisation.

■ 1.3. CE QUI EST EXCLU

Outre les frais non pris en charge et rappelés dans les dispositions des tableaux suivants relatifs à l'assistance aux personnes et aux véhicules, ne sont pas compris dans le champ d'application de cette convention :

De façon générale :

▪ Déplacements garantis

La garantie s'exerce pour les déplacements privés ou professionnels.

Les séjours et voyages hors de France métropolitaine supérieurs à 90 jours consécutifs ne sont pas garantis.

▪ Limites territoriales

La garantie s'exerce :

1. en France métropolitaine ;
2. dans les territoires et principautés ci-après : Gibraltar, Liechtenstein, Monaco, Saint-Marin, Vatican ;
3. dans les pays qui figurent sur la carte verte en vigueur et pour lesquels les « lettres indicatives de nationalité » ne sont pas rayées.

▪ Tableaux des prestations d'assistance

Les tableaux récapitulatifs des prestations garanties en cas :

- d'assistance technique au véhicule assuré,
- d'assistance médicale aux personnes se trouvant à bord du véhicule assuré lors d'un accident de la circulation,
- de décès d'un bénéficiaire à la suite d'un accident de la circulation,
- d'assistance juridique à l'étranger, font l'objet des pages 65 à 67.

▪ les marchandises et animaux transportés,

▪ les frais de restauration, carburant, péage, traversée en bateau,

▪ les frais de douane sauf ceux prévus explicitement dans la convention d'assistance,

- les dommages provoqués intentionnellement par les bénéficiaires,
- les accidents liés à la participation à des compétitions sportives et à leurs essais,
- tout autre frais non prévu au titre des garanties accordées.

Toute fraude, falsification ou faux témoignage entraînera automatiquement la nullité de la garantie.

Au titre de l'assistance médicale :

Ne donnent pas lieu à l'intervention d'AXA Assistance :

- les conséquences de l'usage d'alcool,
- les conséquences de l'usage de drogue ou de stupéfiants non prescrits médicalement,
- les tentatives de suicide et leurs complications,
- les lésions bénignes qui peuvent être traitées sur place.

Ne sont pas pris en charge :

- les interventions d'ordre esthétique et les frais de prothèse en générale,
- les frais médicaux engagés en France métropolitaine et Monaco qu'ils soient ou non consécutifs à un accident survenu avec le véhicule couvert.

Au titre de l'assistance technique :

Ne donnent pas lieu à une intervention d'AXA Assistance, ni au remboursement :

- les frais de taxis sauf ceux prévus explicitement dans la convention d'assistance,
- les frais relatifs à la perte ou vol de titres de transport, papiers d'identité, papiers divers,
- les frais relatifs à la perte ou vol de bagages,
- les pannes répétitives causées par la non-réparation du véhicule après une première intervention du service assistance dans le mois,

- les pannes de batterie répétitives après une première intervention du service assistance dans le mois,
- les pannes à l'étranger pour les véhicules de plus de 10 ans d'âge,
- les pannes de carburant,
- les erreurs de carburant,
- la crevaison de pneumatique,
- le bris de glace,
- les pertes, vols et bris de clefs, l'oubli des clés dans le véhicule,
- les problèmes et pannes de climatisation n'entraînant pas une immobilisation du véhicule,
- les dommages de carrosserie n'entraînant pas une immobilisation du véhicule,
- les conséquences de l'immobilisation du véhicule pour effectuer des opérations d'entretien,
- les frais de rapatriement ou de remorquage de la remorque ou de la caravane non endommagée par suite de carence du véhicule tracté,
- les frais de réparation et de gardiennage du véhicule.

Au titre de l'assistance juridique :

Ne donnent pas lieu à l'intervention d'AXA Assistance :

- le montant des condamnations et de leurs conséquences,
- les conséquences des actes du bénéficiaire s'il était au moment des faits sous l'emprise d'alcool et ou de stupéfiant selon la législation locale applicable,
- les conséquences d'un acte répréhensible délibéré,
- la saisie d'un mandataire ou d'une juridiction sans l'accord du service assistance, sauf mesures conservatoires justifiées.

■ 1.4. CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES

AXA Assistance s'engage à mobiliser tous les moyens d'action dont elle dispose pour effectuer l'ensemble des prestations prévues dans la convention d'assistance.

Cependant, AXA Assistance ne pourra être tenue pour responsable ni de la non-exécution, ni des retards provoqués par :

- la guerre civile ou étrangère déclarée ou non,
- la mobilisation générale,

- la réquisition des hommes et du matériel par les autorités,
- tous les actes de sabotage ou de terrorisme commis dans le cadre d'actions concertées,
- les conflits sociaux tels que les grèves, émeutes, mouvements populaires, lock-out,
- les cataclysmes naturels,
- les effets de la radioactivité,
- tous les cas de force majeure rendant impossible l'exécution du contrat.

■ 1.5. LE SINISTRE

- AXA Assistance France

22, rue du Gouverneur Général Eboué
92798 ISSY-LES-MOULINEAUX Cedex 9

fournit pour le compte d'AXA Courtage les prestations prévues au contrat.

- Vous ou toutes personnes bénéficiaires devez donc vous adresser directement à AXA Assistance

par tout moyen à votre convenance, notamment :

– par téléphone : 01 55 92 27 92

– par télécopie : 01 55 92 40 59

- Le remboursement des frais que vous avez engagés avec l'accord d'AXA Assistance se fera sur production des factures justificatives originales.

2. TABLEAUX DES PRESTATIONS D'ASSISTANCE

Important : Seules les prestations organisées par ou en accord avec AXA Assistance sont prises en charge par AXA Assistance.

■ 2.1. ASSISTANCE TECHNIQUE AU VÉHICULE ASSURÉ

En cas de panne, accident, incendie, vol ou tentative de vol du véhicule garanti			
Nous intervenons	Nous prenons en charge	Nous ne prenons pas en charge	Vous devez
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pour organiser le remorquage ou le dépannage du véhicule garanti jusqu'au garage le plus proche. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les frais jusqu'au garage le plus proche. ▪ Quand l'accord d'AXA Assistance est donné sur présentation de la facture, la prise en charge est limitée à 106,71 € (700 F* TTC). ▪ En cas de panne ou d'accident sur autoroute (voie express, périphérique...), seuls les dépanneurs missionnés par la gendarmerie sont habilités à intervenir. Dans ce cas, nous prenons en charge le remboursement dans la limite du forfait autoroutier facturé par le dépanneur missionné par la gendarmerie. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les frais de main-d'œuvre, pièces détachées et petites fournitures. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nous contacter préalablement pour la suite de l'assistance.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dans le cas où le véhicule garanti est volé ou immobilisé : AXA Assistance vous propose d'attendre le temps des réparations ou de poursuivre votre voyage ou de retourner à votre domicile. <p>En France métropolitaine : si le véhicule n'est pas réparable le jour même.</p> <p>A l'étranger : si le véhicule est immobilisé plus de 72 h et nécessite plus de 5 h de main-d'œuvre. La mise à disposition du véhicule de location dépend des conditions de location, des réglementations locales et disponibilités locales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Soit 2 nuits d'hôtel, 45,73 € (300 F* TTC) (y compris petit déjeuner) par bénéficiaire et par nuit. ▪ Soit un titre de transport (avion classe économique, billet de train) par bénéficiaire. ▪ Soit un véhicule de location catégorie A ou B pendant 48 h. ▪ Soit 3 nuits d'hôtel : 45,73 € (300 F * TTC) (y compris petit-déjeuner) par bénéficiaire et par nuit. ▪ Soit un titre de transport (avion classe économique, billet de train) par bénéficiaire. ▪ Soit un véhicule de location catégorie A ou B pendant 48 h. La prise en charge de la poursuite du voyage à l'étranger intervient dans la limite des dépenses d'un retour au domicile en France métropolitaine. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les frais de péage. ▪ Les frais de carburant. ▪ Les frais de restauration. ▪ Les frais de taxis non accordés par AXA Assistance. 	

* Si le contrat a été souscrit dans cette monnaie

En cas de panne, accident, incendie, vol ou tentative de vol du véhicule garanti (suite)			
Nous intervenons	Nous prenons en charge	Nous ne prenons pas en charge	Vous devez
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pour vous permettre ensuite de récupérer votre véhicule qui avait été volé ou immobilisé : <p>En France métropolitaine : si le véhicule garanti n'était pas réparable le jour même,</p> <p>A l'étranger :</p> <ul style="list-style-type: none"> – si le véhicule était immobilisé plus de 72 h et avait nécessité plus de 5 h de main-d'œuvre, – si le véhicule volé est retrouvé non roulant, – si le véhicule est non réparable sur place, – s'il est âgé de moins de 5 ans et non déclaré épave. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Un titre de transport pour aller récupérer le véhicule (avion classe économique ou billet de train). ▪ Un titre de transport pour aller récupérer le véhicule (avion classe économique ou billet de train). ▪ Son transport jusqu'au garage le plus proche du lieu de garage habituel. <p>Le coût de transport ne doit pas dépasser la différence entre la valeur à dire d'expert du véhicule et l'évaluation des réparations. L'abandon de votre véhicule sur place au bénéfice des administrations du pays concerné sans contrepartie financière.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nous adresser tous les papiers du véhicule ainsi qu'une procuration pour le récupérer. ▪ Votre autorisation écrite d'abandon.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pour fournir, à l'étranger, les pièces détachées encore fabriquées par les constructeurs, non disponibles sur place. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les frais d'acheminement. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le prix des pièces. ▪ Les droits de douane. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nous donner une caution si le prix des pièces est supérieur à 457,35 € (3 000 F* TTC). ▪ A votre retour, nous rembourser le prix des pièces.

■ 2.2. ASSISTANCE MÉDICALE

En cas de blessure résultant d'un accident de la circulation avec le véhicule garanti			
Nous intervenons	Nous prenons en charge	Nous ne prenons pas en charge	Vous devez
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pour établir les contacts avec les médecins traitants locaux et organiser le transfert de France métropolitaine comme de l'étranger vers un centre hospitalier, soit le plus proche du domicile du bénéficiaire, soit le mieux adapté en fonction du cas pathologique. <p>Si les circonstances l'exigent, nos médecins peuvent décider d'envoyer un médecin ou une équipe médicale au chevet du bénéficiaire pour mieux juger des mesures à prendre et de les organiser.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les frais de transport : avion sanitaire, avion de ligne, le train (wagon-lit ou couchette 1^{re} classe) ou l'ambulance ou VSL. <p>La décision du transport et des moyens à mettre en œuvre est prise par les médecins d'AXA Assistance en fonction des seuls impératifs techniques et médicaux.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les frais de transport : <ul style="list-style-type: none"> – si le transfert est la conséquence d'une maladie, – si la blessure n'empêche pas la poursuite du déplacement. 	

* Si le contrat a été souscrit dans cette monnaie

En cas de blessure résultant d'un accident de la circulation avec le véhicule garanti (suite)			
Nous intervenons	Nous prenons en charge	Nous ne prenons pas en charge	Vous devez
<ul style="list-style-type: none"> Pour permettre la prise en charge des enfants de moins de 15 ans que la blessure du bénéficiaire en déplacement avec eux laisse sans soutien. 	<ul style="list-style-type: none"> Un titre de transport aller et retour (avion classe économique ou train) pour un proche désigné par la famille résidant en France métropolitaine afin de chercher les enfants et les ramener à leur domicile. 		
<ul style="list-style-type: none"> Pour prendre en charge les frais d'hospitalisation à l'étranger. 	<ul style="list-style-type: none"> Par personne bénéficiaire, à l'étranger, en complément des indemnités qui sont dues par la Sécurité Sociale ou tout autre régime de prévoyance collective : <ul style="list-style-type: none"> – jusqu'à 7.622,45 € (50 000 FF*) pour les frais d'hospitalisation (soins, honoraires médicaux et chirurgicaux, ambulance...), – jusqu'à 76,22 € (500 FF*) pour les soins dentaires. AXA Assistance peut également effectuer le règlement direct des frais au centre hospitalier à hauteur de 7.622,45 € (50 000 FF* TTC). 	<ul style="list-style-type: none"> Les frais médicaux engagés en France métropolitaine. Les frais médicaux dont le coût est < à 22,87 € (150 FF*). Les frais de cure thermale, de traitement de maladies et de grossesse. Les frais de lunettes, de verres de contact. Les frais de prothèses et d'appareils médicaux. 	<p>Avant votre départ, vous munir du formulaire E 111 ou de tout autre formulaire équivalent délivré par les caisses d'assurance maladie.</p> <p>A votre retour, effectuer impérativement les formalités nécessaires vis-à-vis des organismes sociaux et nous rembourser la somme qu'ils auront prise en charge.</p> <p>Si vous ne bénéficiez d'aucun régime de prévoyance, vous disposez d'un mois pour nous rembourser la totalité des sommes avancées à réception des factures.</p>

■ 2.3. ASSISTANCE EN CAS DE DÉCÈS D'UN BÉNÉFICIAIRE À LA SUITE D'UN ACCIDENT DE LA CIRCULATION

Nous intervenons	Nous prenons en charge	Nous ne prenons pas en charge	Vous devez
<ul style="list-style-type: none"> Pour organiser le rapatriement du corps jusqu'au lieu d'inhumation en France métropolitaine. 	<ul style="list-style-type: none"> Les frais de rapatriement de corps. Le cercueil lié au transport : 762,25 € (5 000 FF* TTC) maximum. 	<ul style="list-style-type: none"> Les frais d'inhumation. Les frais de cérémonie. 	

■ 2.4. ASSISTANCE JURIDIQUE À L'ÉTRANGER

Nous intervenons	Nous prenons en charge	Nous ne prenons pas en charge	Vous devez
<ul style="list-style-type: none"> Afin d'éviter l'incarcération du bénéficiaire à la suite d'un accident de la circulation. 	<ul style="list-style-type: none"> Les frais d'avocat à hauteur de 1.524,49 € (10 000 FF*). L'avance des frais de caution pénale à concurrence de 7.622,45 € (50 000 FF* TTC). 	<ul style="list-style-type: none"> Les frais de caution pénale. 	<p>Nous rembourser dans les 3 mois à compter du jour de l'avance.</p>

* Si le contrat a été souscrit dans cette monnaie

VÉHICULE DE REMPLACEMENT

1. DÉFINITIONS

Moyennant stipulation aux conditions particulières, pour bénéficier de l'ensemble des garanties énumérées ci-après, il est impératif de contacter, préalablement à toute intervention,

AXA Assistance France lors de l'incident au numéro inscrit sur votre carte d'assistance, afin d'obtenir un numéro de dossier qui seul justifiera une prise en charge.

■ 1.1. BÉNÉFICIAIRES

■ Tout souscripteur d'un contrat d'assurance automobile de particuliers auprès d'AXA Courtage, résidant en France métropolitaine ou Principauté de Monaco ou dans la Principauté d'Andorre,

■ Son conjoint de droit ou de fait,
■ Ses descendants au 1^{er} degré à charge au sens fiscal du terme ou vivant sous le même toit.

■ 1.2. VÉHICULES GARANTIS

Le véhicule terrestre à moteur de moins de 3,5 tonnes, immatriculé en France métropolitaine, à Monaco ou dans la Principauté d'Andorre, et désigné aux conditions particulières du contrat automobile.

Sont exclus les véhicules dont le poids total en charge (PTAC) est de plus de 3,5 tonnes, les tricycles et les voiturettes, ainsi que les véhicules affectés au transport de voyageurs et marchandises (auto-écoles, taxis, ambulances, véhicules de transport funéraire, véhicules destinés à la location)

■ 1.3. TERRITORIALITÉ

Les prestations d'assistance décrites dans la présente convention sont applicables en France métropolitaine, Andorre et Monaco et dans les pays dont le sigle de nationalité n'est pas rayé sur la carte verte, **sans franchise kilométrique.**

Les séjours et voyages à l'étranger de plus de 90 jours consécutifs ne sont pas couverts.

■ 1.4. ACCIDENT DE LA CIRCULATION

Tout choc contre un tiers, ou un obstacle fixe ou mobile, ou tout versement sans collision préalable, tout incendie ou collision provoquant l'immobilisation du véhicule sur le lieu de l'accident.

Les conséquences accidentelles de catastrophes naturelles sont exclues.

■ 1.5. VOL

Le vol est la soustraction frauduleuse. Il doit faire l'objet préalable d'une déclaration de vol auprès des autorités locales compétentes.

■ 1.6. INCENDIE

L'incendie est la combustion avec flammes en dehors d'un foyer normal.

2. OBJET DE LA PRESTATION

■ 2.1. ÉTENDUE DE LA PRESTATION

▪ Lorsqu'à la suite d'un **accident matériel** ou d'un **incendie**, le véhicule est immobilisé sur le lieu de l'incident et déclaré non roulant et que les réparations nécessitent plus de 24 heures d'immobilisation et plus de 4 heures de main d'œuvre, AXA Assistance France après vérification auprès du garagiste organise et prend en charge la mise à disposition d'un véhicule de remplacement pendant **une durée maximale de 7 jours consécutifs**.

▪ En cas de **vol de véhicule**, après déclaration et si le véhicule n'est pas retrouvé dans les 24 heures, ou en cas **d'incendie entraînant la perte totale du véhicule**, AXA Assistance France organise et prend en charge la mise à disposition d'un véhicule de remplacement pendant une durée maximale de **30 jours consécutifs**.

■ 2.2. CONDITIONS DE MISE À DISPOSITION

▪ AXA Assistance France met à la disposition du bénéficiaire un véhicule de catégorie A par référence à la classification des loueurs de courte durée.

▪ Dans le cas où le bénéficiaire souhaite obtenir un véhicule d'une catégorie supérieure, la différence est à sa charge.

▪ Lorsque le véhicule volé est retrouvé, le bénéficiaire doit informer AXA Assistance France et lui adresser le procès verbal du véhicule retrouvé. Si le bénéficiaire ne prévient pas AXA Assistance France, les journées de mise à disposition du véhicule de remplacement lui seront refacturées à partir de la date à laquelle le véhicule aura été retrouvé.

Si le véhicule volé est retrouvé non roulant, il est alors assimilé à un véhicule accidenté et immobilisé sur le lieu de l'incident. Le prêt d'un véhicule de remplacement est alors interrompu au titre du vol et **accordé pour une durée de 7 jours consécutifs au titre de l'accident matériel**.

▪ Les véhicules utilitaires ne sont pas remplacés par un véhicule de catégorie identique.

▪ Si le véhicule est mis à disposition dans un pays autre que la France métropolitaine, la restitution de ce véhicule doit être effectuée dans le pays de location aux conditions de la société de location locale.

- Le véhicule de remplacement prêté doit être rendu à l'agence de mise à disposition.
- La mise à disposition du véhicule dépend des conditions de la société de location, des réglementations locales et des disponibilités locales.
- Dans tous les cas, le choix du loueur incombe aux services techniques d'AXA Assistance France.

■ 2.3. MISE EN JEU DE LA PRESTATION

L'organisation par le bénéficiaire ou par son entourage de l'une des assistances énoncées dans la convention d'assistance ne peut donner lieu à un remboursement que si AXA Assistance France a été prévenue de cette procédure et a donné son accord exprès en communiquant au bénéficiaire un numéro de dossier. Dans ce cas, les frais sont remboursés sur justificatifs et dans la limite de ceux qui auraient été engagés par AXA

■ 2.4. CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES

AXA Assistance France s'engage à mobiliser tous les moyens d'action dont elle dispose pour effectuer l'ensemble des prestations d'assistance prévues au contrat.

Cependant, AXA Assistance France ne pourra être tenue pour responsable ni de la non exécution, ni des retards provoqués par :

- la guerre civile ou étrangère déclarée ou non,
- la mobilisation générale,

▪ La durée maximale de prise en charge du véhicule de remplacement ne peut en aucun cas être supérieure à la durée totale d'immobilisation du véhicule ou à la durée pendant laquelle le bénéficiaire est privé de son véhicule suite au vol.

Assistance France si celle-ci avait elle-même organisé le service.

Les prestations non utilisées pendant la période de validité des garanties excluent toute indemnité compensatoire.

Toute fraude, falsification ou faux témoignage entraînera automatiquement la nullité de l'abonnement.

- la réquisition des hommes et du matériel par les autorités,
- tous les actes de sabotage ou de terrorisme commis dans le cadre d'actions concertées,
- les conflits sociaux tels que les grèves, émeutes, mouvements populaires, lock-out,
- les cataclysmes naturels,
- les effets de la radioactivité,
- tous les cas de force majeure rendant impossible l'exécution du contrat.

3. EXCLUSIONS

Outre les exclusions prévues au contrat d'assurance automobile, sont exclus :

- les frais engagés par un bénéficiaire sans l'accord préalable du service assistance,
- les dommages provoqués intentionnellement par les bénéficiaires,
- les accidents liés à la participation à des compétitions sportives et à leurs essais,
- tout autre frais non prévu au titre des garanties accordées,

- les frais de carburant, de péage et de traversée en bateau,

- les dommages de carrosserie n'entraînant pas une immobilisation du véhicule,

- les conséquences de l'immobilisation du véhicule pour effectuer des opérations d'entretien,

- les marchandises ou animaux transportés,

- les frais de réparations des véhicules.

4. LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'abonné bénéficiera d'un droit d'accès et de rectification pour les données le concernant

auprès d'AXA Assistance France, 22 rue du Commandant Général Eboué, 92798 ISSY-LES-MOULINEAUX Cedex 9.

TARIFICATION KILOMÉTRAGE LIMITÉ

1. TARIFICATION KILOMÉTRAGE LIMITÉ « MOINS DE 9 000 KM PAR AN » OU « MOINS DE 12 000 KM PAR AN »

■ 1.1. DÉCLARATIONS DU SOUSCRIPTEUR

Conformément aux dispositions relatives aux déclarations à la souscription et en cours de contrat, le souscripteur déclare :

- que le véhicule assuré est utilisé exclusivement soit pour des déplacements privés, soit pour des déplacements privés et le trajet aller-retour domicile-lieu de travail,
- que la distance parcourue par le véhicule assuré au cours de chaque période annuelle d'assurance est inférieure à 9 000 km ou 12 000 km (l'option choisie est rappelée aux conditions particulières),

- que le kilométrage affiché au compteur au jour de la souscription a été précisé par ses soins,
- qu'il s'engage à communiquer à l'assureur le kilométrage affiché au compteur à chaque modification du contrat et lors de toute déclaration de sinistre,
- qu'il accepte qu'une vérification du kilométrage parcouru soit effectuée à tout moment par l'assureur.

■ 1.2. TARIFICATION « MOINS DE 9 000 KM PAR AN » OU « MOINS DE 12 000 KM PAR AN »

Sur la base des déclarations du souscripteur, la cotisation du présent contrat bénéficie d'une réduction spéciale.

2. SANCTIONS EN CAS DE DÉPASSEMENT DU KILOMÉTRAGE DÉCLARÉ

■ 2.1. SUPPRESSION DE LA RÉDUCTION « MOINS DE 9 000 KM PAR AN » OU « MOINS DE 12 000 KM PAR AN »

Si le kilométrage parcouru a été supérieur à 9 000 km ou 12 000 km (selon le choix du souscripteur rappelé aux conditions particulières), la réduction spéciale est supprimée.

Cette suppression s'applique à compter de la période annuelle d'assurance pour laquelle il y a

dépassement de kilométrage. **Le supplément de cotisation correspond à la suppression de réduction tarifaire ; il est exigible immédiatement.**

■ 2.2. DISPOSITIONS APPLICABLES

EN CAS DE SINISTRE

- Si nous sommes amenés à indemniser des victimes au titre de la garantie Responsabilité Civile, une franchise de 762,25 € (5 000 F*) restera à la charge du souscripteur.
- Si nous sommes amenés à intervenir au titre d'une des garanties prévues au chapitre

« L'assurance des dommages subis par le véhicule » - l'indemnité éventuelle sera réduite dans le même rapport que celui existant entre la cotisation payée et la cotisation normalement due.

3. ABANDON PAR L'ASSURÉ DE LA LIMITATION DU KILOMÉTRAGE

L'assuré a la faculté de renoncer à la limitation du kilométrage pour l'année d'assurance à venir **sous**

réserve d'en aviser l'assureur 3 mois au moins avant l'échéance principale.

* Si le contrat a été souscrit dans cette monnaie

Mutuaide Assistance

CONTRAT 2005/3001

**Convention d'assistance
aux véhicules et aux personnes**

COMMENT CONTACTER NOTRE SERVICE ASSISTANCE

8-14, avenue des Frères Lumière
94366 BRY SUR MARNE CEDEX
7 jours sur 7 – 24 heures sur 24

- par téléphone de France : 01.45.16.65.55
- par téléphone de l'étranger : 33.1.45.16.65.55
précédé de l'indicatif local d'accès au réseau international
- par télécopie : 01.45.16.63.92
- par e-mail : assistance@mutuaide.fr

Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :

- Le nom du contrat auquel vous êtes rattaché,
- Vos nom et prénom,
- L'adresse de votre domicile,
- La ville ou la localité dans laquelle vous vous trouvez au moment de l'appel,
- Préciser l'adresse exacte (n°, rue, hôtel éventuellement, etc.)
- Le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre,
- La nature de votre problème.

Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué.
Le rappeler systématiquement, lors de toutes relations ultérieures avec notre Service Assistance.

ARTICLE 1 – DEFINITIONS ET CHAMP D'APPLICATION

1.1. Nous :
MUTUAIDE ASSISTANCE – 8/14 avenue des Freres Lumiere – 91366 Bry-sur-Marne Cedex – Société Anonyme au capital de 4.590.000 € – Entreprise régie par le Code des Assurances 383 974 086 RCS Créteil – TVA FR 31 3 974 086 000 19.

1.2. Définition de l'assistance au véhicule
L'assistance au véhicule comprend l'ensemble des prestations mises en œuvre suite à l'immobilisation du véhicule, qu'elle soit due à une panne, un accident, un vol, un acte de vandalisme ou un incendie.

1.3. Véhicules garantis :
► Tout véhicule terrestre à moteur de 9 places maximum et d'un P1AC de moins de 3,5 tonnes, immatriculé en France et désigné au contrat d'assurance.
► la remorque ou la caravane construite en vue d'être attelée au véhicule désigné précédemment et dont le poids total autorisé en charge est inférieur ou égal à 750 kg.

Le contenu quel qu'il soit, y compris marchandises, effets ou objets personnels transportés par une remorque, ne bénéficie pas de la garantie.

1.4. Définition de l'assistance aux personnes
L'assistance aux personnes comprend l'ensemble des prestations mises en œuvre en cas de blessure ou décès du bénéficiaire, suite à un accident avec le véhicule garanti.

1.5. Bénéficiaires :
Les personnes ci-après désignées résident en France métropolitaine :
► l'assuré, souscripteur du contrat d'assurance automobile,
► toute personne transportée à titre gratuit à bord du véhicule garanti (à l'exclusion des auto-stoppeurs).

1.6. Domicile :
Le lieu de résidence principale du bénéficiaire en France métropolitaine, désigné au contrat d'assurance, ou le lieu de garage habituel du véhicule garanti.

1.7. Territorialité :
La France métropolitaine, les Principautés d'Andorre et de Monaco et les pays non rayés figurant sur la carte internationale d'assurance (carte verte).

1.8. Franchise :
Sans franchise kilométrique pour les véhicules de moins de 10 ans,
En cas de panne : 50 kilomètres pour les véhicules de plus de 10 ans.

1.9. Déplacements garantis :
Les 90 premiers jours de tout déplacement effectué avec le véhicule garanti.

1.10. Evénements garantis :
Pour l'assistance aux personnes : blessure, décès suite à un accident avec le véhicule garanti.
Pour l'assistance aux véhicules : panne, accident, vol ou tentative de vol, acte de vandalisme, incendie.

1.11. Nous organisons : Nous accomplissons les démarches nécessaires pour vous donner accès à la prestation.

1.12 Nous prenons en charge : Nous finançons la prestation.

1.13. Nullité : Toutes fraudes, falsifications ou fausses déclarations et faux témoignages susceptibles de mettre en œuvre les garanties prévues à la convention, entraînent la nullité de nos engagements et la déchéance des droits prévus à ladite convention.

1.14. Exécution des prestations : Les prestations garanties par la présente convention ne peuvent être déclenchées qu'avec l'accord préalable de MUTUAIDE ASSISTANCE. En conséquence, aucune dépense effectuée d'autorité par le bénéficiaire ne pourra être remboursée par MUTUAIDE ASSISTANCE.

ARTICLE 2 – DESCRIPTION DES GARANTIES D'ASSISTANCE AUX VEHICULES

Le véhicule garanti est immobilisé suite à une panne, un accident, un vol ou une tentative de vol, un acte de vandalisme, un incendie. Nous intervenons dans les conditions suivantes :

DEPANNAGE / REMORQUAGE

Le véhicule assuré est immobilisé suite à un événement garanti ou il est retrouvé non roulant suite à un vol. Nous organisons et prenons en charge :

- le déplacement du dépanneur si le véhicule peut-être dépanné sur le lieu de l'événement ou si nécessaire
- le remorquage jusqu'au concessionnaire ou garage le plus proche du lieu de l'immobilisation.

Les frais de dépannage et/ou de remorquage du véhicule garanti sont pris en charge :

- à concurrence de 165 € TTC en France métropolitaine, hors autoroute et voies rapides
- à concurrence de 220 € TTC à l'étranger ou si le véhicule a été remorqué pour une première intervention sur autoroute et/ou voie rapide en France.

Les dépannages ou les remorquages sur autoroutes, périphériques, voies rapides, peuvent être remboursés, sous réserve d'un appel téléphonique au Service Assistance dans les 48 heures qui suivent l'événement et sur présentation de la facture originale acquittée.

Les frais de réparations du véhicule restent à la charge du bénéficiaire.

RAPATRIEMENT DU VEHICULE (uniquement à l'étranger)

Le véhicule est immobilisé à l'étranger pour une durée supérieure à 5 jours, suite à un événement garanti.

Nous organisons et prenons en charge le rapatriement du véhicule jusqu'au domicile de l'assuré.

Ce rapatriement ne peut être effectué que si son coût est inférieur à la valeur vénale du véhicule en France métropolitaine, à dire d'expert, dans l'état où il se trouve au moment de la demande.

Nous ne pouvons être tenus pour responsable des retards qui pourraient survenir dans le rapatriement du véhicule et qui ne nous seraient pas imputables.

Nous ne répondons pas du vol des objets ou accessoires se trouvant à l'intérieur ou à l'extérieur du véhicule à rapatrier.

Toute détérioration, tout acte de vandalisme, vols d'objets ou d'accessoires survenant pendant l'immobilisation et/ou le transport du véhicule ne peut être opposé à MUTUAIDE ASSISTANCE.

En cas de dommages, les constatations devront être effectuées entre le garagiste en charge de réceptionner le véhicule et le transporteur au moment de la livraison.

L'assuré devra impérativement aviser MUTUAIDE ASSISTANCE des dommages, par lettre recommandée, dans les 3 jours qui suivent la date de livraison du véhicule.

ENVOI DE PIECES DETACHEES (Uniquement à l'étranger)

Le véhicule est immobilisé suite à un événement garanti et les pièces détachées nécessaires à la réparation ne sont pas disponibles sur place.

Nous recherchons et envoyons les pièces par le moyen de transport régulier le plus rapide :

L'abandon de la fabrication des pièces par le constructeur et la non-disponibilité des pièces constituée des cas de force majeure qui peuvent retarder ou empêcher l'exécution de cet engagement. Notre responsabilité ne saurait être engagée en pareils cas.

Les envois de pièces détachées par nos Services sont soumis à la réglementation du fret des marchandises.

Le coût des pièces ainsi que les éventuels frais de douane restent à la charge du souscripteur

VEHICULE DE REMPLACEMENT (uniquement en France métropolitaine)

Le véhicule est immobilisé pour une durée supérieure à 24 heures, suite à un accident, un vol ou un incendie. Nous organisons et prenons en charge la mise à disposition d'un véhicule de remplacement de catégorie A ou B, kilométrage illimité, en fonction des disponibilités locales, pendant 3 jours.

Le véhicule de remplacement doit être pris et restitué par le chauffeur dans la même station. La mise à disposition ne peut s'effectuer que dans la limite des disponibilités locales et suivant les conditions générales de la société de location retenue, tenant compte notamment des contraintes qui régissent la circulation internationale des véhicules de location.

L'âge minimum requis pour bénéficier de cette garantie est de 21 ans révoilu.
Le bénéficiaire doit posséder un permis de conduire depuis plus d'un an.
Cette garantie n'est pas cumulable avec la garantie " hébergement temporaire ".

HEBERGEMENT TEMPORAIRE

Le véhicule est immobilisé suite à un événement garanti et les réparations peuvent être effectuées sous 48 heures.

Nous prenons en charge l'hébergement des bénéficiaires à concurrence de 45 € TTC par nuit, avec un plafond de 2 nuits maximum et de 270 € TTC par événement.

Les frais de restauration restent à la charge des bénéficiaires.

La garantie " hébergement temporaire " n'est pas cumulable avec les garanties " rapatriement au domicile ", " poursuite de voyage " et " véhicule de remplacement ".

RAPATRIEMENT AU DOMICILE

Le véhicule est immobilisé suite à un événement garanti et n'est pas réparable sous 48 heures.

Nous organisons et prenons en charge le retour des bénéficiaires à leur domicile, par les moyens de transport appropriés et en fonction des disponibilités locales sur la base d'un billet de train 1ère classe, d'avion classe tourisme ou véhicule d'acheminement (catégorie A ou B) pour 48 heures maximum.

La garantie " rapatriement au domicile " n'est pas cumulable avec les garanties " hébergement temporaire ", " poursuite de voyage " et " véhicule de remplacement ".

POURSUITE DE VOYAGE

Le véhicule est immobilisé suite à un événement garanti et n'est pas réparable sous 48 heures.

Nous organisons et prenons en charge le transport des bénéficiaires jusqu'à leur lieu de destination, par les moyens de transport appropriés et en fonction des disponibilités locales sur la base d'un billet de train 1ère classe, d'avion classe tourisme ou véhicule de location (catégorie A ou B) pour 48 heures maximum.

Le coût de la poursuite du voyage ne peut excéder le coût du retour au domicile.

La garantie " poursuite de voyage " n'est pas cumulable avec les garanties " rapatriement au domicile ", " hébergement temporaire " et " véhicule de remplacement ".

RECUPERATION DU VEHICULE

Le véhicule est réparé suite à un événement garanti, ou bien retrouvé en état de marche à la suite d'un vol. Pour permettre au bénéficiaire d'aller le récupérer, nous mettons à sa disposition (ou à la personne désignée par lui) ou nous lui remboursons un titre de transport aller simple, sur la base d'un billet de train 1ère classe ou d'un billet avion classe tourisme.

Les frais annexes tels que hôtel, restauration, carburant, péages et stationnements pour le retour du véhicule réparé restent à la charge du bénéficiaire.

FRAIS DE GARDIENNAGE (uniquement à l'étranger)

Dans l'attente du rapatriement du véhicule garanti en France métropolitaine, ou de son abandon légal s'il est déclaré épave, nous prenons en charge les frais de gardiennage sur place à concurrence de 150 € TTC.

FRAIS D'ABANDON (uniquement à l'étranger)

Le véhicule garanti est accidenté ou en panne, ou retrouvé hors d'état de fonctionnement suite à un vol, et le montant des réparations ou du rapatriement est supérieur à la valeur vénale du véhicule.

À la demande expresse du propriétaire du véhicule, nous organisons et prenons en charge les formalités d'abandon local du véhicule (frais de douane), à concurrence de 305 € TTC.

Si le véhicule est déclaré épave, nous pouvons, sur demande expresse de l'assuré, en organiser l'abandon légal ou la vente sur place.

ASSISTANCE DEFENSE (uniquement à l'étranger)

Un bénéficiaire est passible de poursuite judiciaire, d'incarcération ou de risque d'incarcération suite à un accident de la circulation lors d'un déplacement garanti à l'étranger.

Nous faisons l'avance de la caution pénale exigée par les autorités locales pour garantir la mise en liberté provisoire du bénéficiaire et/ou sa comparution en tant que conducteur d'un véhicule garanti ayant causé un accident, et ce, à concurrence de 7.600 € TTC.

Nous pouvons également aider à désigner un avocat et faisons l'avance de ses honoraires, à concurrence de 800 € TTC.

Ces avances sont consenties contre un chèque de garantie remis à mutuaide assistance et libéré à son ordre.

Elles sont remboursables à mutuaide assistance dans les 30 jours qui suivent la mise à disposition des fonds.

ARTICLE 3 - LES EXCLUSIONS DE L'ASSISTANCE AUX VEHICULES

Ne donnent pas lieu à notre intervention :

- Les pannes survenues dans un rayon inférieur à 50 kms du domicile pour les véhicules âgés de plus de 10 ans,
- Les deux roues, tricycles et quadricycles dont la cylindrée est inférieure à 80cm3,
- Les véhicules affectés au transport de personnes ou de marchandises à titre onéreux,
- Les véhicules transportant des marchandises inflammables ou explosives, si les règlements prévus pour ce genre d'activité n'ont pas été respectés,
- Les matériels et véhicules utilitaires de plus de 3,5 tonnes,
- Les événements survenant sur un véhicule non garanti,
- Les frais et interventions consécutifs à une panne ou erreur de carburant, panne de batterie, crevalson, perte, casse, vol des clés de la voiture ou enfermement des clés dans le véhicule.
- Les conséquences d'une panne mécanique affectant un véhicule dont les réparations qualifiées d'obligatoires par le contrôle technique n'ont pas été faites, ou dont le défaut d'entretien est manifeste, ou qui est atteint d'une défaillance mécanique connue au moment du départ,
- Les frais nécessités pour le sauvetage des marchandises transportées dans le véhicule garanti,
- Les suites de dommages aux véhicules lors de transports maritimes,
- L'envoi de pièces détachées non disponibles chez les grossistes et concessionnaires de la marque installés en France, ou bien en cas d'abandon de fabrication par le constructeur,
- Les frais de douane, de péage, de stationnement et de carburant,
- Les amendes,
- Les frais de carburant, d'assurances et de péages dans le cadre de la mise à disposition d'un véhicule de location.

ARTICLE 4 – DESCRIPTION DES GARANTIES D'ASSISTANCE AUX PERSONNES

En cas de blessure ou décès d'un bénéficiaire suite à un accident avec le véhicule garanti, nous intervenons dans les conditions suivantes :

RAPATRIEMENT MEDICAL

Un bénéficiaire est malade ou blessé lors d'un déplacement avec le véhicule garanti.

Nous organisons et prenons en charge son rapatriement au domicile en France métropolitaine ou dans un établissement hospitalier proche de chez lui (y compris le retour de ses bagages).

Sur prescription de notre médecin conseil, nous organisons et prenons en charge le transport d'un accompagnant à ses côtés.

Seules les exigences d'ordre médical sont prises en considération pour arrêter la date du rapatriement, le choix du moyen de transport ou du lieu d'hospitalisation. La décision de rapatriement est prise par notre médecin conseil, après avis du médecin traitant occasionnel et éventuellement du médecin de famille.

Nous organisons et prenons en charge le transport au domicile principal, en France métropolitaine, des autres personnes voyageant avec le bénéficiaire, s'ils ne peuvent rentrer par les moyens initialement prévus.

Si l'hospitalisation n'a pu se faire dans un établissement proche du domicile du bénéficiaire, MUTUAIDE ASSISTANCE organise et prend en charge, lorsque l'état de santé du bénéficiaire le permet, le transport de cet hôpital au domicile.

En cas d'affection bénigne ou de blessure légère ne justifiant pas le rapatriement, notre prise en charge se limite au transport du bénéficiaire par ambulance ou tout autre moyen jusqu'à la structure adaptée à des soins appropriés la plus proche du lieu de l'événement.

VISITE D'UN PROCHE

Lors d'un déplacement avec le véhicule garanti, l'état de santé d'un bénéficiaire, seul sur place, nécessite une hospitalisation pour une durée supérieure à 10 jours consécutifs et son rapatriement ne peut être envisagé dans l'immédiat. Nous organisons et prenons en charge :

- Le transport aller/retour d'une personne résidant en France métropolitaine et désignée par le bénéficiaire pour se rendre à son chevet, et ce, sur la base d'un billet de train 1ère classe ou d'avion classe tourisme.

- les frais d'hébergement de cette personne, à concurrence de 46 € TTC par nuit, avec un plafond de 460 € TTC par événement.

Si la durée d'hospitalisation est égale ou inférieure à 10 jours consécutifs et que le rapatriement ne peut être envisagé, notre prise en charge se limite au transport aller/retour d'une personne résidant en France métropolitaine et désignée par le bénéficiaire pour se rendre à son chevet, et ce, sur la base d'un billet de train 1ère classe ou d'avion classe tourisme.

Les frais d'hébergement restent dans ce cas à la charge du bénéficiaire.

Dans tous les cas :

Les frais de réalouration restent à la charge de cette personne.

Cette garantie n'est pas cumulable avec la garantie " Prolongation de séjour " .

PROLONGATION DE SEJOUR

A l'étranger, si l'état du bénéficiaire ne justifie pas une hospitalisation ou un transport sanitaire et qu'il ne puisse pas entreprendre son retour à la date initialement prévue, nous prenons en charge ses frais de prolongation de séjour, sur avis de notre médecin, ainsi que les frais d'hébergement de la personne demeurant à son chevet à concurrence de 46 € TTC par nuit avec un plafond de 460 € TTC par événement.

Cette garantie cesse tous ses effets dès que nos médecins estiment que le bénéficiaire est susceptible d'être rapatrié.

Cette garantie n'est pas cumulable avec la garantie " Visite d'un proche " .

RETOUR DES ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS

Si à la suite de la mise en œuvre d'une ou plusieurs prestations énoncées ci-dessus, aucun adulte n'est en mesure de s'occuper des enfants de moins de 15 ans du bénéficiaire, nous mettons à disposition d'une personne résidant en France métropolitaine et désignée par le bénéficiaire, un billet de train 1ère classe ou avion classe tourisme pour prendre les enfants en charge et les ramener à leur domicile ou chez un proche, en France métropolitaine.

Si aucune personne n'est désignée par le bénéficiaire, nous organisons et prenons en charge la mise à disposition d'un accompagnateur pour ramener les enfants à leur domicile.

FRAIS MEDICAUX (uniquement à l'étranger)

Cette garantie concerne exclusivement les bénéficiaires affiliés à un régime d'assurance maladie.

Lors d'un déplacement à l'étranger avec le véhicule garanti, un bénéficiaire est malade ou blessé. En application de la législation en vigueur, nous garantissons le remboursement :

- des frais médicaux ou d'hospitalisation, engagés à l'étranger par le bénéficiaire, à concurrence de 6.100 € TTC, avec une franchise absolue de 75 € TTC applicable par sinistre.
- Des soins dentaires d'urgence engagés à l'étranger par le bénéficiaire, à concurrence de 77 € TTC sans application de franchise.

Ce remboursement intervient en complément des prestations du régime social de base et éventuellement du régime complémentaire, et uniquement sur présentation des décomptes originaux et des copies des factures acquittées.

Le bénéficiaire ou ses ayants droits s'engagent à effectuer toutes les démarches nécessaires pour obtenir le remboursement de ces frais auprès des organismes auxquels il est affilié et à nous reverser toute somme perçue à ce titre.

Avance de fonds

Dans la limite des plafonds précisés ci-dessus, nous pouvons, en cas d'hospitalisation du bénéficiaire, faire l'avance du montant nécessaire au paiement des frais médicaux, chirurgicaux ou pharmaceutiques.

Cette avance est consentie contre un chèque de garantie remis à mutuaide assistance libellé à son ordre.

Elle est remboursable à mutuaide assistance dans les 30 jours qui suivent la mise à disposition des fonds.

Nature des frais ouvrant droit à remboursement :

- honoraires médicaux,
- frais de médicaments prescrits par un médecin ou un chirurgien,
- frais d'ambulance sur place prescrite par un médecin pour un trajet local, autres que ceux de premier secours,
- frais d'hospitalisation,
- urgence dentaire.

La prise en charge des frais d'hospitalisation à l'étranger cesse à dater du jour où nous sommes en mesure d'effectuer le rapatriement du bénéficiaire en France métropolitaine.

Les frais médicaux engagés en France sont exclus.

RAPATRIEMENT DE CORPS

Le bénéficiaire décède lors d'un déplacement garanti. Nous organisons et prenons en charge :

- Le rapatriement du corps jusqu'au lieu d'inhumation en France métropolitaine, ou jusqu'à l'aéroport international le plus proche du lieu de décès si l'inhumation est souhaitée à l'étranger,
- Les frais de cercueil et de mise en bière à concurrence de 450 € TTC
- Le transport aller/retour d'un ayant droit résidant en France métropolitaine, sur la base d'un billet de train 1ère classe ou d'avion classe tourisme, si sa présence est requise par les autorités locales,
- Le rapatriement au domicile en France métropolitaine des personnes qui voyageaient avec lui.

Les frais de cérémonie et d'inhumation restent à la charge de la famille.

RETOUR ANTICIPE

Un bénéficiaire doit interrompre son déplacement suite au décès ou à l'hospitalisation de plus de 10 jours consécutifs d'un conjoint, ascendant, descendant, collatéral au premier degré, résidant en France métropolitaine.

Nous organisons et prenons en charge son retour anticipé jusqu'à son domicile en France métropolitaine.

Si cela s'avère indispensable pour ramener le véhicule et les passagers restés sur place, nous organisons et prenons en charge, sur la base d'un billet de train 1ère classe ou d'avion classe tourisme, le retour du bénéficiaire sur son lieu de séjour.

RECUPERATION DU VEHICULE

Le véhicule est roulant mais l'état de santé du bénéficiaire ne lui permet pas de le ramener, ou bien il a été rapatrié médicalement.

Pour lui permettre de récupérer son véhicule, nous mettons à la disposition d'une personne de son choix (ou nous lui remboursons) un titre de transport aller simple, sur la base d'un billet de train 1ère classe ou d'un billet avion classe tourisme.

Les frais carburant, de péage, de stationnement pour le retour du véhicule restent à la charge du bénéficiaire.

ARTICLE 5 - LES EXCLUSIONS DE L'ASSISTANCE AUX PERSONNES

Ne donnent pas lieu à notre intervention :

- Les affections ou lésions bénignes qui peuvent être traitées sur place et/ou qui n'empêchent pas le bénéficiaire de poursuivre son voyage,
- Les états de grossesse, à moins d'une complication imprévisible, et dans tous les cas, les états de grossesse au-delà du 6ème mois,
- L'interruption volontaire de grossesse et ses conséquences
- L'accouchement et ses suites,
- Les convalescences et les affections en cours de traitement, non encore consolidées et comportant un risque d'aggravation brutale,
- Les dommages qui sont la conséquence d'un mauvais état de santé chronique,
- Les maladies antérieurement constituées ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les 6 mois précédant la date de départ en voyage,
- Les événements liés à un traitement médical ou à une intervention chirurgicale qui ne présenteraient pas un caractère imprévu, fortuit ou accidentel,
- Les voyages entrepris dans un but de diagnostic et/ou de traitement,
- Une infirmité préexistante,
- L'usage de stupéfiants ou drogues non prescrits médicalement,
- L'ivresse, le suicide ou la tentative de suicide, toute mutilation volontaire du bénéficiaire,
- Les frais de prothèse : optique, dentaire, acoustique, fonctionnelle, etc...
- Les frais médicaux engagés en France métropolitaine.

ARTICLE 6 - LES EXCLUSIONS GENERALES DE L'ASSISTANCE

Ne donnent pas lieu à notre intervention :

- Les prestations qui n'ont pas été demandées en cours de voyage ou qui n'ont pas été organisées par nos soins, ou en accord avec nous, ne donnent pas droit, a posteriori, à un remboursement ou à une indemnité compensatrice,
- Les événements survenant au-delà du 90ème jour du déplacement avec le véhicule garanti,
- Les événements survenant lors d'un déplacement sans le véhicule garanti,
- Les frais de restauration, hôtel, sauf ceux précisés dans le texte des garanties,
- Les dommages provoqués intentionnellement par le bénéficiaire et ceux résultant de sa participation à un crime, à un délit ou à une rixe, sauf en cas de légitime défense,
- Les dommages qui sont la conséquence d'une inobservation volontaire de la réglementation des pays visités, ou de la pratique d'activités non autorisées par les autorités locales,

- Le montant des condamnations et leurs conséquences,
- L'état d'imprégnation alcoolique,
- Les dommages résultant de la participation en tant que concurrent à toute épreuve de compétition motorisée ou non (course, rallye,...),
- L'utilisation par le bénéficiaire d'appareils de navigation aérienne,
- L'utilisation d'engins de guerre, explosifs et armes à feu,
- Les dommages résultent d'une faute intentionnelle ou dolosive du bénéficiaire conformément à l'article L.113-1 du Code des Assurances,

Les prestations qui n'ont pas été demandées en cours de voyage ou qui n'ont pas été organisées par nos soins ou en accord avec nous, ne donnent pas droit, a posteriori à un remboursement ou une indemnité compensatrice.

Les prestations ne peuvent être accordées ni dans les pays en état de guerre, civile ou étrangère, déclarée ou non, ni dans les pays touchés par des tremblements de terre, éruptions volcaniques, rez de marée ou autres cataclysmes.

Les prestations ne seront pas accordées pour couvrir les conséquences d'infractions à la législation française ou étrangère.

ARTICLE 7 – REGLES DE FONCTIONNEMENT

Seul l'appel téléphonique du bénéficiaire ou souscripteur au moment de l'événement permet la mise en œuvre des prestations d'assistance.

Dès réception de l'appel, nous organisons et prenons en charge, après avoir vérifié les droits du demandeur, les prestations prévues dans la présente convention.

Pour bénéficier d'une prestation, nous pouvons demander au bénéficiaire de justifier de la qualité qu'il invoque et de produire, à ses frais, les pièces et documents prouvant ce droit.

En cas de voyage dans un pays de l'Union Européenne, le bénéficiaire devra se munir de la carte européenne d'assurance maladie. A défaut, il ne pourra être couvert par la garantie " Frais Médicaux ".

Le bénéficiaire pour lequel nous intervenons doit permettre à nos médecins l'accès à toute information médicale le concernant. Cette information sera traitée dans le respect du secret médical.

Nous intervenons dans la limite des accords donnés par les autorités locales.

Nous ne pouvons en aucun cas nous substituer aux organismes locaux de secours d'urgence, ni prendre en charge les frais ainsi engagés, à l'exception :

- Des frais de traîneau lors d'un accident de ski, à concurrence de 230 € TTC.

Tout bénéficiaire nous subroge à concurrence des sommes prises en charge, dans ses droits et obligations contre tout tiers responsable.

Notre responsabilité ne peut en aucun cas être engagée pour des manquements ou contretemps à l'exécution de ses obligations qui résulteraient de cas de force majeure, ou d'événements tels que guerres civiles ou étrangères, révolutions, mouvements populaires, émeutes, grèves, saisies ou contraintes par la force publique, interdictions officielles, pirateries, explosions d'engins, effets nucléaires ou radioactifs, empêchements climatiques.

ARTICLE 8 – CONDITIONS DE REMBOURSEMENT

Les remboursements au bénéficiaire ne peuvent être effectués par nos soins que sur présentation des factures originaires acquittées correspondant à des frais engagés avec notre accord.

Les demandes de remboursement doivent être adressées à :

MUTUAIDE ASSISTANCE
Service Gestion des Sinistres
8-14, Avenue des Frères Lumière - 94366 BRY SUR MARNE CEDEX

Le bénéficiaire doit respecter strictement les modalités d'application attachées à la mise en œuvre des prestations.



La gestion des prestations est confiée à MUTUAIDE ASSISTANCE
entreprise régie par le Code des Assurances.
S.A. au capital de 4.590.000 € - 383 974 086 RCS Créteil.



Courtage et gestion d'assurances

SAS au capital de 224 888.50 EUR - n° ORIAS* 07001857 - RCS Nanterre B 702 053 000
49, rue de Bellevue – 92100 Boulogne Billancourt. *(www.orias.fr)

Garantie financière et Assurance responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L 512.6 et L 512.7 du Code des assurances